

**INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA
EN ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL
EXTENSIÓN MARACAY.**

**MEJORAS EN EL CONTROL DE INVENTARIO DE LOS INSUMOS MÉDICOS
QUIRÚRGICOS Y MEDICAMENTOS DEL CENTRO MEDICO CAGUA
UBICADO EN CAGUA ESTADO ARAGUA**

Trabajo Especial de Grado para Optar al Título de Técnico Superior Universitario en la
Especialidad de Logística Industrial

Tutor
Ing. Osly Daza

Autor

Brayhan Acosta
CI: 23796824

Maracay, agosto, 2023

ACEPTACION DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del Trabajo Especial de Grado titulado **MEJORAS EN EL CONTROL DE INVENTARIO DE LOS INSUMOS MÉDICOS QUIRÚRGICOS Y MEDICAMENTOS DEL CENTRO MEDICO CAGUA UBICADA EN CAGUA ESTADO ARAGUA**. Presentado por el ciudadano Brayhan Acosta, C.I: V-23796824, para optar al Título de Técnico Superior Universitario en la especialidad de **Logística Industrial** considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la Ciudad de Maracay a los 10 días del mes de agosto de 2023.



Ing. Osly Daza
CI: 12857171

DEDICATORIA

A Dios Todopoderoso y a nuestro Señor Jesucristo.

Por darme el privilegio de la vida, sabiduría, misericordia, amor y fortaleza para cumplir con esta gran meta.

A mi madre

Por la educación brindada, sus consejos, por cultivar el sentido de responsabilidad y darme las herramientas necesarias para avanzar en cada proyecto que me proponga en la vida.

A mí Esposa

Por siempre estar junto a mí, por apoyarme y brindarme su mano en todo momento, dándome ese apoyo incondicional.

A mi hija Miranda lucia

Por ser inspiración para superarme y ser el ejemplo a seguir en sus largo camino.

AGRADECIMIENTO

Mil Gracias a mi hermosa Familia por ese amor incondicional con el que siempre puedo contar por brindarme su apoyo su confianza y por creer en mí en todo momento, este logro va dedicado a ustedes los amo infinitamente.

A mi madre siempre pendiente de cada detalle, motivándome para seguir a pesar de las dificultades, cuidarme y consentirme.

Muy agradecido también con mi esposa por la paciencia, acompañarme y guiarme en todo momento y en cada aventura de nuestra hermosa vida juntos.

Al Instituto Universitario de Tecnología de Administración Industrial, por abrirme sus puertas y permitirme formar parte de la comunidad estudiantil, donde a lo largo de este trayecto de formación pude formarme con excelentes profesores que siempre aportaban su gran conocimiento y experiencias, a mi tutora por su valiosa colaboración y apoyo brindado durante el desarrollo y culminación de este proyecto.

También doy gracias a la empresa Centro Medico Cagua C.A por permitirme realizar mi trabajo de investigación para contribuir con los aportes y mejorar cada vez más.

ÍNDICE GENERAL

	pp.
ACEPTACION DEL TUTOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE GENERAL	5
LISTA DE CUADROS	7
LISTA DE GRÁFICOS	8
LISTA DE GRÁFICOS	9
RESUMEN	10
INTRODUCCIÓN	11
 CAPÍTULOS	
 EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema	13
Objetivos de la Investigación	15
Objetivo general	15
Objetivos Específicos	15
Justificación de la Investigación	16
Alcance de la Investigación	17
Limitaciones	17
 II MARCO TEÓRICO	
Antecedentes de la Empresa	18
Reseña Histórica de la Organización	18
Misión	18
Visión	19
Organigrama de la Organización	19
Antecedentes de la Investigación	20
Bases Teóricas	23
Bases Legales	31
 III ABORDAJE METODOLÓGICO	
Diseño, Tipo y Nivel de la Investigación	35
Población y Muestra	37
Población	37
Muestra	37
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	38
Fases de la Investigación	39
Técnicas de Análisis e interpretación de los Resultados	41
Operacionalización de Variables	42

IV ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Presentación de los resultados	43
--------------------------------	----

V CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

Conclusiones	57
Recomendaciones	58

VI LA PROPUESTA	59
------------------------	----

REFERENCIAS	77
--------------------	----

ANEXOS

A Instrumento de Recolección de Datos	79
B Instrumento de Recolección de Datos	80

LISTA DE CUADROS

Cuadro	pp.
1 Distribución de la muestra	38
2 Operacionalización de las variables	43
3 Guía de observación	45
4 Manual	47
5 Control de inventario.	48
6 Personal capacitado	49
7 Comprobaciones físicas de las existencias	50
8 Personas ajenas	51
9 Mercancía almacenada	52
10 Sistemas SAP	53
11 Acceso a la existencia	54
12 Formularios	55
13 Estrategia de control de inventarios	56
14 Clasificación A	61
15 Clasificación A (Continuación)	62
16 Clasificación A (Continuación)	63
17 Clasificación A (Continuación)	64
18 Clasificación A (Continuación)	65
19 Clasificación B	66
20 Clasificación B (Continuación)	67
21 Clasificación C	68
22 Clasificación C (Continuación)	69
23 Etiqueta para el control de inventarios	70
24 Gasto de Personal para elaborar etiquetas y reorganizar el almacén	73
25 Gasto de Personal responsable de la actualización del personal en el sistema SAP	73
26 Gastos por concepto de materiales y suministros para Imprimir Formato de habladores	74
27 Gastos por concepto de materiales y suministros para adquisición de racks	74
28 Fondos para el desarrollo de la propuesta	74

LISTA DE GRAFICOS

Grafico		pp.
1	Manual	47
2	Control de inventario.	48
3	Personal capacitado	49
4	Comprobaciones físicas de las existencias	50
5	Personas ajenas	51
6	Mercancía almacenada	52
7	Sistemas SAP	53
8	Acceso a la existencia	54
9	Formularios	55
10	Estrategia de control de inventarios	56

LISTA DE FIGURAS

Figura		pp.
1	Organigrama	20
2	Rack de almacenamiento vertical	69

INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA
DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL

AUTOR: Brayhan Acosta

C.I: V-23796824

TUTOR: Osly Daza

**MEJORAS EN EL CONTROL DE INVENTARIO DE LOS INSUMOS
MÉDICOS QUIRÚRGICOS Y MEDICAMENTOS DEL CENTRO MEDICO
CAGUA UBICADA EN CAGUA ESTADO ARAGUA**

RESUMEN

La investigación tiene como finalidad proponer mejoras para el control de inventario de del almacén de insumos médicos y medicamentos en el Centro Médico Cagua Ubicada en Cagua estado Aragua, con la finalidad de mejorar las debilidades existentes optimizando y haciendo más eficiente en el control de inventario; para ello, la investigación está enmarcada en un diseño no experimental sustentada en una investigación de campo, de nivel descriptivo y bajo la modalidad de proyecto factible. La población está constituida por seis (06) personas, por ser una población finita y reducida, se tomó en el cien por ciento para la muestra, denominándose esta muestra censal. Para la recolección de los datos se utilizó como técnica observación y la encuesta, siendo sus instrumentos la guía de observación y cuestionario, siendo estos validados mediante la técnica de juicio de expertos. Los datos fueron analizados cualitativamente, permitió concluir que almacén de insumos médicos y medicamentos en el Centro Médico Cagua requiere de mejoras para garantizar la eficiencia del servicio prestado. Por lo que el investigador propone ejecutar sus propuestas a fin de mejorar la gestión de almacén.

Descriptores: Mejora, Inventario, Almacén, medicamentos, Centro medico

Línea de Investigación: Organización de Almacenes.

Área Temática: Sistema de almacenamiento

INTRODUCCIÓN

Actualmente los almacenes desempeñan funciones importantes dentro de las organizaciones por muy pequeñas que estas sean, entre estas funciones están las de custodiar y resguardar los inventarios, lo cual permitirá llevar un adecuado control, manejo y uso de los inventarios. Igualmente deben contribuir a que los despachos se hagan de manera inmediata evitando contratiempos, por lo que el responsable de los almacenes debe recibir de alta gerencia la información precisa y comprensible, para que el personal oriente sus esfuerzos y puedan delinear las funciones dentro del almacén. El desarrollo exitoso de una empresa, tiene su base en contar con un eficiente manejo de su inventario, ya que cumple una función primordial en los planes de operaciones en la empresa, donde cada actividad da un patrón calculado para producir una acción conjunta y rígida para llegar a su meta específica.

Los inventarios son generalmente uno de los renglones más representativos en los balances y los problemas operativos son numerosos. Se originan no solamente en la actividad del negocio sino también en los controles y sistemas contables de costos utilizados por cada empresa. Sin embargo no en todos los casos la gerencia presta una adecuada atención a la administración de sus inventarios por considerar de mayor importancia otras transacciones.

Osorio, (2008), “El control de inventarios es uno de los temas más complejos en logística y gestión de la cadena de abastecimiento, puesto que los inventarios constituyen en la mayoría de los casos uno de los principales componentes del capital de trabajo” (p.38). Por eso a nivel nacional las empresas han optados por mejores y rentables controles de inventarios, para su rentabilidad

Se debe tomar en cuenta que el buen manejo de los inventarios constituye un factor importante para el éxito o fracaso de una organización cualquiera sea sus especialidad, tamaño o complejidad puesto que a través de los proveedores se adquiere una gran cantidad de compromisos por recibir los materiales para la venta o para el proceso de un producto terminado.

En este sentido el objetivo principal del presente estudio es analizar el control interno del sistema de inventario en el centro Médico Cagua, sabiendo que se dedica a la compra y venta de medicamento y material médico quirúrgico con la finalidad de satisfacer la demanda de los clientes en cuanto a salud se refiere. Por lo que se realizó una indagación

de contexto y se determinaron los factores que están afectando el sistema de control de inventario y por último se dieron recomendaciones para mejorar y hacer más eficiente el control de inventario de este centro de salud y que queda estructurada de la siguiente manera.

Capítulo I: Se expone el planteamiento del problema, justificación de la investigación, objetivo general y específicos de la investigación alcance y limitaciones de la investigación.

Capítulo II: Abarca los aspectos teóricos, es decir, los antecedentes de la empresa, misión, visión, organigrama estructural, antecedentes de la investigación, las bases teóricas y las bases legales.

Capítulo III: Comprende el abordaje metodológico, en el cual se encuentra el diseño, tipo de investigación, nivel y modalidad de la investigación, población de estudio, la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación, fases de la investigación, técnicas de análisis e interpretación de datos y por último el cuadro de operacionalización de variables.

Capítulo IV: En este capítulo se presentan los instrumentos aplicados con su respectivo análisis e interpretación dada por el investigador, además del diagnóstico que sustenta la propuesta.

Capítulo V: Presenta las conclusiones y recomendaciones que el investigador cree conveniente para dar solución la problemática planteada en el capítulo I.

Capítulo VI: Presenta las propuestas elaboradas con la finalidad de darle solución a la problemática planteada en el capítulo I.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

Las empresas empiezan a darse cuenta que, ante la globalización, se puede decir que el uso de tecnología en sus inventarios ya no es un lujo, y pasa a formar parte integral del modelo de negocio de las empresas. Ante ello surgen necesidades que para satisfacerlas necesitan el desarrollo e implantación de proyectos que involucren a las tecnologías de información y desarrollar un sistema de inventarios muy eficiente y eficaz.

El motivo y base fundamental de toda empresa es la compra-venta de bienes. Para aquellas que manejan inventarios de mercancías, el control, registro y valuación de los mismos es uno de los más difíciles retos al que deberá enfrentarse y resolver el contador.

López, Gómez, & Acevedo (2012) Revelan que:

Una empresa con una alta rotación de inventarios pero una baja disponibilidad de productos, puede ser evaluada como eficiente; sin embargo, el servicio al cliente se ve afectado lo cual constituye un factor clave en la gestión logística. Cada parámetro depende de otros para lograr un nivel aceptable y si la empresa se concentra en optimizar uno de ellos, sin tener en cuenta el sistema de interrelaciones, puede afectar el resultado global de lograr alta competitividad. Debe tenerse en cuenta que el inventario es dinero inmovilizado, por lo que si no se maneja bien puede afectar toda una organización. (p.318).

En Venezuela muchas de las empresas que tenían métodos de controles de inventarios manuales, hoy en día son obsoletos, por lo que se han visto en la necesidad de invertir en programas tecnológicos y recursos humanos para un mejor control. Las empresas están sujetas al aumento de las exigencias del mercado, la competitividad entre la misma y la creciente necesidad de mejorar su productividad, la eficiencia y el rendimiento de sus actividades, exigiéndose cada vez más controles, regulación y coordinación para aumentar su eficacia y su eficiencia para poder proyectarse en el tiempo.

En estos momentos de crisis es cuando los inventarios sufren por descontrol en el seguimiento de la mercancía, lo que trae consigo un alto porcentaje de pérdida por materiales con vencimientos próximo, si no se lleva un control de inventarios acorde a la actualidad, a la exigencia de la organización y la naturaleza de sus inventarios.

Vidal, Londoño &Conteras (2004) En su artículo científico menciona que “uno de los principales problemas más complejos que afectan a las empresas es la administración y control de sus inventarios” (p.35). Esto es cierto debido a que en toda empresa se evidencia la existencia de excesos y faltantes siempre se tiene mucho de lo que no se vende, y muchos agotados de aquello que si se vende. Es importante resaltar que en el ámbito empresarial es fundamental la planificación adecuada de compra y venta de mercancía, esto ayudará a la organización a alcanzar las metas y objetivos previstos, incrementar las utilidades que generalmente provienen de las ventas que sin un control de inventario adecuado fracasarían.

En este mismo orden de ideas el inventario de equipo médico es parte esencial de un sistema eficaz de gestión de tecnologías en salud. Para que resulte útil en las diferentes actividades de los centros de salud, el inventario se debe actualizar de forma continua, de modo que ofrezca en todo momento un reflejo fiel de la situación de los equipos médicos en el centro de atención sanitaria. La inclusión de un equipo en el inventario se decide a partir de un análisis basado en los riesgos, a fin de garantizar una asignación adecuada de tiempo y recursos para evitar trabajo innecesario. El centro de atención de salud decide el nivel de detalle de los datos que desea incluir en su inventario, de modo que se satisfagan las necesidades y teniendo en cuenta las capacidades del centro de salud.

La gestión de inventarios en los centros de salud representa un desafío mayor a las aplicaciones en otras industrias debido a la importancia de evitar faltantes en el inventario que puede afectar la salud de los pacientes al no contar con los recursos requeridos, para un apropiado tratamiento y/o intervención, lo que hace necesario contar de herramientas que faciliten un manejo efectivo de las existencias para este tipo de instituciones.

La empresa Centro Médico Cagua C.A. es un centro de salud el cual presta su servicio con los mejores profesionales médicos en todas las especialidades de atención que requieran los clientes, se cuenta también con laboratorios, rayos equis, etc. Esta empresa cuenta con un almacén para los insumos médicos quirúrgico y medicamentos con la finalidad de dar respuesta inmediata a los requerimientos médicos necesarios para que requiera el paciente en cuanto a medicamentos se refiere. Para mantener el funcionamiento de este almacén la empresa cuenta con seis (06) empleados encargados de la recepción, almacenamiento y despacho de la mercancía, pero desde sus inicios se ha presentado inventarios ficticios por mercancía que no existen en control de inventario por lo que cuando se realiza el conteo físico existe diferencia con respecto al reportado y se detecta

mercancía fuera del lugar que le corresponde lo que crea una desorganización en el área del almacén.

La problemática planteada es causada por los controles de inventario obsoletos y que no cumple con las normas al momento de ser auditado, los procesos kardex son manuales por lo que existe un descontrol en la cantidad exacta de medicamentos, no se lleva un sistema de almacenamiento que corresponda con la realidad de la mercancía almacenada.

En el almacén de la empresa Centro Médico Cagua C.A. Los factores negativos en la gestión de control de inventario traen como consecuencia pérdida de material por hurto, debido a que no se tiene una visualización exacta de la cantidad de mercancía se produce un exceso de mercancía y pérdidas de medicamentos por fechas vencidas, Material fuera de inventarios. También se observa la desorganización en el área del almacén ya que existen medicamentos fuera de su lugar de almacenamiento lo que demora su búsqueda y crea malestar entre el personal.

Para dar respuesta a la problemática planteada en esta investigación, el autor propone su proyecto especial de grado con la finalidad de evaluar el control de inventario de material médico quirúrgico y medicamentos de este centro de salud. A tal efecto, se debe dar respuesta a las siguientes interrogantes de investigación.

¿Cuál es la situación actual con respecto el control de inventario de insumo médico quirúrgico y medicamentos del Centro Médico Cagua C.A?

¿Cuáles son los factores que afectan el control de inventario de insumo médico quirúrgico y medicamentos del Centro Médico Cagua C.A?

¿Qué incidencias tendrá la implementación de una propuesta de mejora en el control de inventario de insumo médico quirúrgico y medicamentos del Centro Médico Cagua C.A?

Objetivos de la Investigación

Objetivo general

Proponer mejoras en el control de inventario de los insumos médicos quirúrgico y medicamentos del Centro Médico Cagua C.A ubicado en Cagua estado Aragua.

Objetivos específicos

Diagnosticar la situación actual del control de inventario de insumo médico quirúrgico y medicamentos del Centro Médico Cagua C.A ubicado en Cagua estado Aragua.

Identificar los factores que afectan el control de inventario de insumo médico quirúrgico y medicamentos del Centro Médico Cagua C.A ubicado en Cagua estado Aragua.

Determinar el método de almacenamiento más adecuado para el insumo médico quirúrgico y medicamentos del Centro Médico Cagua C.A ubicado en Cagua estado Aragua.

Proponer recomendaciones Para mejorar el control de inventario de insumo médico quirúrgico y medicamentos del Centro Médico Cagua C.A ubicado en Cagua estado Aragua.

Justificación

Con la propuesta el investigador se propone mejorar el control de inventario, para contar con información precisa, la cual se podrá consultar en los sistemas de gestión en línea desde cualquier computadora de la organización en tiempo real permitiendo la toma de decisiones en base a una información de inventarios única y confiable.

Económicamente se justifica ya que la propuesta busca reducir costos por pérdida de mercancía bien sea por caducidad o por hurto, mejorar los tiempos de atención al público haciendo de esta manera la organización más eficiente y eficaz.

Para el investigador será un aporte en su desarrollo personal y académico, además de ser una oportunidad para aplicar los conocimientos adquiridos sobre logística durante su proceso de aprendizaje en la institución.

Académicamente se contará con una base de información para futuras investigaciones relacionadas con el control de inventarios de material médico quirúrgico y medicamentos, tanto para el Instituto Universitario de Tecnología en Administración (IUTA) como para otras instituciones.

Alcance

La investigación se efectuó en Centro Médico Cagua C.A. específicamente en el departamento de almacén de material médico quirúrgico y medicamentos donde se plantea dar recomendaciones para mejorar el control de inventarios de este departamento con la finalidad de mejorar su tiempo de repuesta, disminuir los costos y regular la entrada y salida de mercancía. Para ello se realizó una indagación de la situación actual a través de una guía de observación y se determinaron los factores que están afectando el control de inventario de este centro médico usando para ello un cuestionario con 10 preguntas dicotómicas los instrumentos se le aplicaron a los seis (06) empleados del almacén, para luego dar las recomendaciones necesarias y darle solución a la problemática planteada.

Por otro lado la investigación se encuentra en la mención de logística Industrial bajo la línea de investigación organización de almacenes y área temática sistemas de almacenamiento.

Limitaciones

En la realización de esta investigación no surgieron limitantes, debido a que se ha logrado recopilar información a través de informantes primarios como los trabajadores los cuales están relacionados directamente con el control de inventario y fuente secundaria entre los que se puede mencionar libros, información impresa, digital entre otros, no pudiendo influir en la investigación.

CAPITULO II

MARCO REFERENCIAL

El objetivo de las bases teóricas es enriquecer el problema planteado mediante un conjunto de conocimientos sólidos y actualizados, que permita orientar la búsqueda de información científica, a través de una conceptualización adecuada de los términos. Según (Cantu, 2008), “Los productos adquiridos son entregados a almacén para su exhibición y venta, por lo tanto, son responsables de su custodia, control, registro, y preservación”, (p.100). La fundamentación teórica, durante el desarrollo de la investigación está sustentada por la literatura de diferentes autores que proporcionan teorías aplicadas al problema de investigación, con la finalidad de obtener como resultado una perspectiva teórica que permita abordar el problema con más claridad.

Antecedentes de la Empresa

Reseña Histórica

A mediado de los años 1971 un grupo de médicos con visión de futuro impartieron un proyecto de salud para beneficiar a la comunidad de Cagua y sus alrededores, donde su capital era de 240.000 Bs. Y constituyeron una compañía de salud Hospitalaria para prestar los servicios médicos, cabe destacar que su fundador fue el Doctor Oswaldo Luis Reyes Médico Traumatólogo.

Es cuando se inicia la historia de Centro Médico Cagua, gracias a la efectiva participación de un grupo de galenos dispuestos a comenzar un camino lleno de éxitos.

En sus 50 años de sólida y reconocida trayectoria en la prestación de servicios hospitalarios, sustentados con una acción gerencial eficaz y bien orientada, unida a una misión de servicio con visión de futuro y valores éticos corporativos ha permitido su notorio crecimiento y actualización tecnológica.

Misión

- Garantizar a la Comunidad del Centro del país, servicios integrales de salud, a través de un Sistema de conformado por tecnología de vanguardia, cultura de servicio y ética profesional.
- Búsqueda continúa con la finalidad de mejorar los recursos necesarios para la prestación de nuestros servicios.
- Atención a los pacientes coordinada con la atención primaria y su hospital de referencia.

- Aumentar y mejorar nuestra oferta de servicios socio sanitario.
- Garantizar la accesibilidad, a la atención personalizada y al confort de nuestros pacientes.
- Formación continuada de nuestros profesionales, así como promover estudios de investigación en el ámbito sanitario.
- La satisfacción e integración de todos los profesionales que forman parte de nuestro equipo

Visión

Ser punto de referencia en servicios privados de salud reconocidos por su alto nivel de productividad y por la calidad de servicio que ofrece a sus clientes.

Valores Corporativos

- Capital humano: Asumimos la importancia de nuestra gente como factor fundamental en el logro de los objetivos.
- Ética y ahorro: Proclamamos que los principios éticos y morales que guíen el pensar y hacer de cada persona, en donde el ahorro, como indicador de desempeño, determine la administración de los recursos y niveles de productividad.
- Cultura de servicio y compromiso social: Estamos convencidos de nuestro amplio compromiso con la comunidad, por ello, nos abocamos a proveer un servicio con eficiencia.
- Calidad y Tecnología: Nos identificamos por contar con personal de primera clase, tecnología de punta y recursos de la más alta calidad. Sin embargo estamos focalizados a la innovación y mejora continua en nuestros procesos.

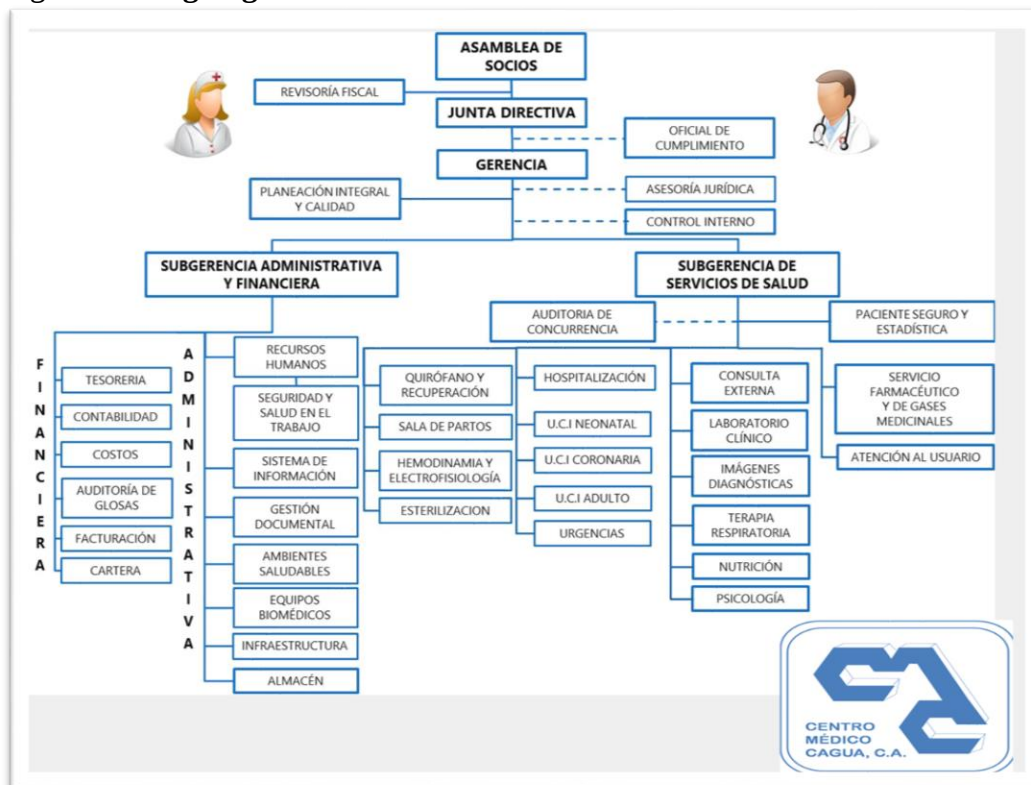
Organigrama Estructural

Es una representación gráfica del esqueleto de una organización, mostrando los cargos jerárquicos. El organigrama permite obtener una idea rápida de cómo está organizada la empresa, cooperativa u organización.

Según (Strategor, 2008) la estructura organizacional “es el conjunto de las funciones y de las relaciones que determinan formalmente las funciones que cada unidad debe cumplir y el modo de comunicación de cada unidad (pag.28).

Concluyendo De esta manera Se puede decir que la Centro Médico Cagua C.A se encuentra estructura de una manera descendente y organizada de la siguiente manera

Figura 01: Organigrama



Fuente: Centro Médico Cagua C.A

Antecedentes de la Investigación

Arambulet (2022) “**GESTIÓN DE ALMACENAMIENTO DEL CENTRO DE LOS SERVICIOS LOGÍSTICO DEL COMANDO DE DEFENSA AEROESPACIAL INTEGRAL (CESERLODAI) UBICADO EN LA BASE AÉREA “EL LIBERTADOR” PALO NEGRO EDO. ARAGUA**” Trabajo Especial de Grado para Optar al Título de Técnico Superior Universitario en la Especialidad de Logística Industrial, indica que: La investigación tuvo como objetivo principal Proponer mejoras en la gestión de almacén del el Centro de los Servicios Logístico del Comando de Defensa Aeroespacial Integral (CESERLODAI). La investigación es de diseño no experimenta, fundamentada en una investigación de tipo de campo, de carácter descriptivo, insertándose en la modalidad de proyecto factible. La población tomada fue de seis (06)) personas, por ser una población finita y reducida, se tomó en el cien por ciento denominándose esta muestra censal. Para la recolección de los datos se utilizó como técnica la observación directa y la encuesta, siendo sus instrumentos la hoja de registro y el cuestionario, siendo estos validados mediante la técnica de juicio de expertos. Los datos fueron analizados cuantitativamente y cualitativamente, permitió concluir que almacén del Centro de los

Servicios Logísticos del CESERLODAI requiere de mejoras para garantizar la eficiencia del servicio prestado. Por lo que el investigador propone ejecutar sus propuestas a fin de mejorar la gestión del almacén del CESERLODAI.

La investigación se relaciona con el presente estudio en relación a su marco metodológico, ya que las dos son investigaciones tratan de un proyecto factible.

Hernández (2022) en su trabajo especial de grado titulado **MEJORAS PARA LA GESTIÓN DE ALMACÉN DEL DEPARTAMENTO DE SUMINISTROS DEL CENTRO COMERCIAL MACUTO I, SUCURSAL DEPOSITO TURMERO** La investigación tuvo como objetivo principal Proponer mejoras para la gestión de almacén del departamento de suministros del centro comercial macuto i, sucursal deposito Turmero. La investigación es de diseño no experimenta, fundamentada en una investigación de tipo de campo, de carácter descriptivo, insertándose en la modalidad de proyecto factible. La población tomada fue de tres (03) personas, por ser una población finita y reducida, se tomó en el cien por ciento denominándose esta muestra censal. Para la recolección de los datos se utilizó como técnica observación y entrevista, siendo sus instrumentos la guía de observación y guía de entrevista, siendo estos validados mediante la técnica de juicio de expertos. Los datos fueron analizados cualitativamente, permitió concluir que almacén del departamento de suministros del centro comercial macuto i, sucursal deposito Turmero requiere de mejoras para garantizar la eficiencia del servicio prestado. Por lo que el investigador propone ejecutar sus propuestas a fin de mejorar la gestión de almacén del departamento de suministros del centro comercial macuto i, sucursal deposito Turmero.

El aporte brindado por esta investigación consiste en su marco teórico, el cual se revisó para revisar algunos conceptos y teorías sobre el tema bajo estudio.

Montero (2.022) “**CONTROL DE INVENTARIO DE MATERIAL MEDICO QUIRURGICO Y MEDICAMENTOS DE LA CLINICA CALICANTO C.A. UBICADA EN MARACAY ESTADO ARAGUA**” Trabajo Especial de Grado para Optar al Título de Técnico Superior Universitario en la Especialidad de Logística Industrial, determina que: La investigación tuvo como objetivo Proponer recomendaciones para el sistema de control de inventario de material médico quirúrgico y medicamentos de la Clínica Calicanto C:A Ubicada en Maracay estado Aragua específicamente en su área de almacenamiento, con la finalidad de mejorar el sistema de control y eliminar errores de inventario; para ello, la investigación está enmarcada en un diseño no experimental sustentada en una investigación de campo, de nivel descriptivo y bajo la modalidad de

proyecto factible. Para este estudio la población está formada por 05 personas que trabajan en el área de almacén de la Clínica Calicanto. En tal sentido la muestra se tomó de forma censal, es decir 05 personas que constituyen el 100% de la población. Para este caso concreto de estudio, la investigadora aplicó una guía de observación y una lista de chequeo que arrojó como resultado el incumplimiento de ciertas etapas del procedimiento de almacenamiento, lo que causa un exceso de re trabajo, error en los valores de inventario, retraso en el despacho, etc. poniendo en evidencia la falta de un procedimiento adecuado para el almacenamiento del material médico quirúrgico y medicamentos La investigación estará apoyada en el análisis de la guía de observación Por lo que el investigador procedió a Proponer recomendaciones con la finalidad de mejorar el sistema de control de inventario de la Clínica Calicanto C:A ubicada en Maracay estado Aragua.

El presente trabajo propone el mejoramiento del sistema de control de inventario de la Clínica Calicanto C:A ubicada en Maracay estado Aragua. Lo que sirve como referencia en la similitud de la investigación ya que las dos buscan mejorar el control de inventario para materiales médicos quirúrgicos y medicamentos del almacén de una clínica.

Calle y Saldaña (2019) en su trabajo de grado titulado **CONTROL DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA COMERCIAL FERRETERÍA GORKY E.I.R.L., JAEN 2017** para optar título profesional de contador público en la Universidad Señor de Sipán . El presente trabajo de investigación titulado “Control de Inventario y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Comercial Ferretería GORKY E.I.R.L, Jaén-2017”, se realizó con el fin de evaluar si la empresa GORKY E.I.R.L., ha implementado algún sistemas de control de los inventarios, que permita mejorar su rentabilidad; el mismo que se tiene como objetivo determinar un adecuado control de inventario para mejorar la rentabilidad de la Empresa Comercial Ferretería GORKY E.I.R.L., Jaén - 2017. Nuestra investigación es de tipo propositiva y descriptiva, con diseño descriptivo no experimental, la población y muestra estuvo conformada por los 4 trabajadores de la empresa. Para lograr desarrollar la propuesta se realizó con análisis de información revelada en los estados financieros mediante la aplicación de índices de rotación de inventarios que miden la rentabilidad de la empresa obtenida por la empresa. Se obtuvo como resultado de esta investigación, que en un adecuado control de los inventarios permite a las empresas mejorar su rentabilidad, motivo por el cual se realizó una propuesta de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de la Empresa Comercial Ferretera GORKY E.I.R.L., cumpliendo con el objetivo propuesto en la investigación.

Esta investigación guarda relación con el objeto del presente estudio ya que permite conocer los procedimientos a seguir para lograr que no existan fallas en el control interno del inventario y que el cumplimiento efectivo de dichos procedimientos y la determinación objetiva de las funciones en dicho departamento de servicios permita alcanzar con los objetivos propuestos por la empresa.

García (2019) estudio titulado: **“DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE INVENTARIO EN LA EMPRESA CENTRO MÉDICO, C.A”**. El presente estudio estuvo dirigido a diseñar un sistema de control de inventario para la empresa centro médico, C.A.; tomando como referencia los planteamientos de Redondo (2010) y Cepeda (2011). La metodología fue descriptiva, se utilizó un diseño no experimental descriptivo, la población quedó constituida por diez (10) sujetos, debido a lo reducido de su tamaño, se conformó con estos la muestra objeto del diseño. La técnica de recolección de datos se llevó a cabo a través de una encuesta constituida por 31 preguntas abiertas y cerradas. Según los datos tomados por el investigador, indicaron la situación actual del proceso de control de inventario, en el cual se detectaron debilidades, para lo cual se diseñó un sistema de control de inventario ajustado a sus necesidades, que plantea las normas, procedimientos, estadísticas de control interno y flujo del proceso en las fases de compras, recepción, almacenamiento y despacho- dirigidos a sistematizar el proceso de control interno del inventario de este estudio permitió la posibilidad de realizar un diagnóstico de la situación actual de inventario. Como base para el diseño del sistema de control de inventario propuesto en el estudio. Teniendo en cuenta que su diseño fue no experimental y de nivel descriptivo siendo el material médico quirúrgico el involucrado en cuanto a los inventarios, esto orientó al investigador a concluir que el antecedente posee características similares a la investigación que se está realizando en el área de almacenaje de Centro Medico Cagua, C.A.

Este antecedente de investigación sirvió de apoyo al investigador del presente trabajo ya que proporcionó información acerca de las pautas a seguir dentro de una problemática similar, ya que manifiesta la inquietud de alcanzar a través de una propuesta la correcta ejecución de los inventarios.

Bases Teóricas

Inventario

El inventario tiene como propósito prever a la empresa de materiales necesarios para su continuo y regular desenvolvimiento, es por eso que es vital para el funcionamiento acorde y coherente dentro del proceso productivo y de esta forma afrontar la demanda de la empresa.

Según Aldana, M (2002), se consideran inventarios:

Todas las materias primas, los materiales, suministros, productos, totalmente elaborados, productos en proceso de elaboración, recursos renovables, recursos no renovables, semovientes y todos los bienes con que cuenta la empresa, los cuales se utilizan como base para procesos de transformación, adición, subdivisión, coproducción o acondicionamiento de otro producto, estos inventarios pueden venderse o arrendarse en el ciclo de la operación normal del negocio, en cumplimiento del objeto social. (p.108)

De forma generalizada el inventario es el conjunto de existencias que se tienen con el objetivo de satisfacer la demanda al más bajo costo posible. Indistintamente, cada autor adapta el concepto de inventario a determinadas formas de reflejar la situación de los recursos de la organización.

Sistema de Control de Inventarios

Un sistema de inventario es el conjunto de políticas y controles que supervisa los niveles de inventario y determina cuales son los niveles que deben mantenerse, cuando hay que reabastecer el inventario y de qué tamaño debe ser el pedido. Un sistema de inventario proporciona la estructura de organización y las políticas operativas para mantener y controlar los bienes en existencia.

Según Catacora F (1997); en este mismo orden de ideas, define al sistema de inventario como aquel que “debe permitir controlar los materiales, productos, repuestos y suministros que mantiene y maneja una empresa” El sistema es responsable de pedir y recibir bienes: determinar el tiempo para colocar el pedido y seguir el rastro de lo que se ha pedido, de cuanto se ha pedido, y de quien lo ha pedido. El sistema también debe dar seguimiento, para responder a preguntas como: ¿Recibió el pedido el proveedor? ¿Ya se envió? ¿Están correctas las fechas? ¿Se han establecido los procedimientos para reordenar o devolver mercancía no deseada?

Sistema de control de inventario SAP

Es un sistema empresarial que registra recibos de mercancías y emisiones en cualquier almacén y le permite realizar un seguimiento de sus transferencias de stock de un almacén a otro. La aplicación puede integrar precios de artículos individuales o listas de precios, actualizando la valoración de inventario al mismo tiempo. También integra completamente las transacciones de inventario y contabilidad. Como resultado, cuando se ajustan los niveles de stock, las cuentas de inventario se abonan o cargan inmediatamente, y las variaciones de inventario aplicables se contabilizan tan pronto como se contabiliza un movimiento de stock.

Control Interno de Inventario

El control interno sobre los inventarios es importante, ya que los inventarios son el aparato circulatorio de una empresa de comercialización. Las compañías exitosas tienen gran cuidado de proteger su inventario. Los elementos de un buen control interno sobre los inventarios según Giraldo, & Castrillón (2013), incluyen:

Conteo físico de los materiales por lo menos una vez al año, no importando cual sistema se utilice.

- Mantenimiento eficiente de compras, recepción y procedimiento de embarque.
- Almacenamiento del inventario para protegerlo contra el robo, daño o descomposición además deben encontrarse limpios y ordenados.
- Permitir el acceso al inventario solamente aquel personal que no tiene acceso a los registros. El personal del almacén no puede tener acceso a los registros contables, ni a los submayores de control de inventarios.
- El almacén debe contar con listados de los cargos y nombres del personal con acceso al mismo y de los nombres, cargos y firmas del personal autorizado a solicitar u ordenar la entrega de productos contables.
- Mantener registros de inventarios perpetuos para las mercancías de alto costo unitario.
- La persona del almacén deben contar, medir, y pesar todos aquellos productos recibidos, sin tener acceso al documento del suministrador (recepción a ciego).
- Las tarjetas kardex tienen que estar actualizadas y colocadas junto a los productos almacenados o en lugar próximo a los que se encuentren a la intemperie o destilen sustancias que deterioren las mismas.
- Los mayores de inventarios del área contable deben estar al día.

- El almacén tiene que informar las existencias de cada producto en todos los modelos de entradas y salidas, después de anotados estos movimientos y dichas existencias tienen que cotejarse diariamente con las de los submayores de inventario, localizándose inmediatamente las diferencias detectadas.
- Cuando el programa automatizado contable y el del control de inventario no estén integrados, se ejecutara el cuadre diario en valores por el área de contabilidad.
- El personal de los almacenes tiene que tener firmadas actas de responsabilidad material por la custodia de los bienes materiales.
- Cuando se detecten faltantes o sobrantes de bienes materiales se contabilizaran inmediatamente.
- En el caso de detectarse diferencias físicas entre lo facturado por ventas de productos y lo recibido como pago por los clientes, deben elaborarse los expedientes de faltantes correspondientes.
- Debe existir un control eficaz de los útiles y herramientas en uso y estos verificarse sistemáticamente, elaborándose en caso de detectarse faltantes o sobrantes de estos bienes los expedientes correspondientes, contabilizándose correctamente y aplicándose la responsabilidad material.
- Los inventarios ociosos por exceso o por desuso deben controlarse separadamente y activarse las gestiones para su eliminación. No mantener un inventario almacenado demasiado tiempo, evitando con eso el gasto de tener dinero en artículos innecesarios.

Indicadores del Control de Inventarios

El control de inventarios se mide en tres indicadores importantes las cuales son:

Stock Máximo.

Es la cantidad máxima de un determinado artículo que quieres conservar en tu almacén, según el costo que representa para tu empresa y el tiempo que toma en venderlo a los clientes.

Para contar con inventario grandes, los procesos específicos son:

- El producto es de muy alta rotación.
- El costo de almacenamiento es bajo y el de transportarlo alto.
- El tiempo de surtido por parte del proveedor es largo.
- Se especula sobre incrementos en el precio de los productos.

Stock Mínimo (de seguridad).

Es la cantidad mínima de un determinado artículo que se desea mantener en tu almacén, en el caso de ser menor que el mínimo solicitado, puede crear un problema de abastecimiento importante y pérdidas para la empresa.

El nivel de inventarios bajos contamos con los siguientes tips:

- Cuando el tiempo de entrega por parte de tu proveedor es inmediato.
- Cuando los costos de efectuar un pedido son bajos, sin importar la cantidad. Al identificar el artículo como de bajo movimiento y en ocasiones con alto costo. Cuando se tiene acuerdos de mucha confianza con los proveedores.
- Se especula que habrá decremento en los precios del bien.

Punto de Re-orden.

Es el nivel de existencia donde se debe de ejecutar el pedido para resurtir el almacén contemplando los tiempos de los proveedores y no tener problemas de abastecimiento.

Métodos de Almacenamiento FIFO o LIFO

La elección por un sistema de gestión u otro dependerá del tipo de producto que necesites almacenar. Las entradas y salidas del almacén en una empresa de alimentación no se gestionan de la misma manera que en un negocio de materiales de construcción. En un almacén de productos alimentarios, una de las prioridades, es dar salida a las mercancías en el mismo orden que se producen para evitar caducidades o pérdidas de frescura en los alimentos. Sin embargo, en un almacén de materiales de construcción, al no ser un producto perecedero, no es tan necesaria la rotación exhaustiva de sus productos.

FIFO (First In - First Out): Primero en entrar - Primero en salir

Con el método FIFO el primer lote de mercancía que entra en el almacén debe ser el primero en salir. Se prioriza la salida de los productos que llevan más tiempo almacenados.

Cuándo es conveniente utilizar una solución de almacenaje FIFO

Principalmente para productos perecederos con fecha de caducidad. Por la naturaleza de estos productos es necesario sacar aquello que primero entró en el almacén. De lo contrario, por una gestión incorrecta, podemos correr el riesgo de perder el lote más próximo a caducar.

El método FIFO asegura una buena rotación de stock. Es la mejor solución para el almacenaje de productos perecederos o con un ciclo de vida corto que requieren una perfecta rotación de stocks. Principalmente, alimentos o medicamentos, en los que la fecha

de caducidad es importante. Pero también artículos de moda donde la vida útil es la estación o temporada en la que se vayan a vender o productos tecnológicos donde la obsolescencia es un factor determinante.

FEFO (First Expires - First Out): Primero en caducar - Primero en salir

Ligado a FIFO, existe un método de gestión denominado FEFO. Este método basa su criterio de gestión de entradas y salidas en la caducidad de los productos, los que primero caducan, primero salen.

Si suponemos que la primera mercancía que entra al almacén es la que tiene la fecha de caducidad más próxima, este método no tendría diferencia con un sistema FIFO. Pero hay algunos casos en los que en un almacén conviven mercancías similares con características singulares que hacen que su plazo de caducidad sea diferente. Así que un producto fabricado posterior a otro puede tener un vencimiento más temprano. En este caso, lo óptimo sería aplicar un sistema FEFO en vez de FIFO.

LIFO (Last In - First Out): Primero en entrar - Último en salir

En el método LIFO el último lote que entra en el almacén debe ser el primero en salir. Aquí los últimos lotes fabricados o adquiridos son los primeros en salir de nuestro almacén. El más nuevo tiene prioridad en salir respecto a los demás.

Cuándo es conveniente utilizar una solución de almacenaje LIFO

Este método se puede utilizar para el almacenaje de productos que no cuentan con fechas de caducidad cortas o que no son perecederos. Cuando la rotación de stock no es un factor determinante, se pueden utilizar sistemas de almacenaje diseñados en modo LIFO, ya que, con una buena gestión general del almacén, el producto sale en plenas condiciones sin llegar a caducarse o deteriorarse.

Si la mercancía que se almacena son productos con cierta homogeneidad, que no requieren garantizar una exhaustiva rotación de stock y que, además, cuentan con una gran cantidad de paletas por referencia, se puede optar por un layout del almacén con sistema LIFO. En este caso, el método LIFO permitirá aprovechar al máximo el espacio disponible del almacén y garantizará que el producto salga de stock sin perder sus características.

Clasificación de materiales por el método “ABC” o PARETO para la Clasificación de Inventario

El origen del método ABC de gestión del stock **proviene de la conocida como** regla del 80/20 o principio de Pareto, según el que una pequeña parte del total de las cosas es la

que contribuye a la mayor parte de la consecución de los resultados. Aplicando la regla 80/20 a la realidad de la empresa, un 20% del total de referencias, son las que generarían el 80% de los beneficios.

Extrapolando el principio de Pareto a la logística, resultaría en que en un almacén o bodega en torno a un 20% de las referencias de productos son las que generan el 80% de los movimientos del almacén y también de los ingresos de la empresa.

Utilizando este principio como base, se pueden seguir diversos criterios para organizar y priorizar esta parte más importante de la mercancía en función de las características de cada empresa.

El método de clasificación ABC utiliza este principio de Pareto para segmentar **las** mercancías de un almacén en 3 categorías (A, B y C) en base a su importancia según el criterio elegido, y de esta forma destinar más recursos a las referencias que son clave para la empresa, en este caso las elegidas en el grupo A.

Según (Fundación Iberoamericana de Altos Estudios Profesionales, 2014) (FIAEP), una entidad que tenga un gran porcentaje de artículos de inventario debe examinar cada uno de ellos para establecer la inversión aproximada por unidad.

Según FIAEP, Muchas entidades tienen en sus almacenes una gran cantidad de productos que no tienen una misma peculiaridad, muchos de estos productos relativamente de bajo costo, mientras que otros son bastante costosos y representan gran parte de la inversión del negocio. Algunos de los productos del inventario, aunque no son especialmente costosos tienen una rotación baja y en consecuencia exigen una inversión considerable; otros producto, aunque tienen un costo alto por unidad, rotan con suficiente rapidez para que la inversión necesaria sea relativamente baja (p.22).

La aplicación del sistema de costos ABC en un negocio para el control de inventarios se principia por la clasificación en grupos de artículos así:

Los artículos "A": son aquellos en los que el negocio tiene la mayor inversión, estos representan aproximadamente el 10% de los productos del inventario que absorben el 80% de la inversión. Estos son los más costosos o los que rotan más lentamente en el inventario.

Los artículos "B": Les corresponde la inversión siguiente en términos de costo. Consisten en el 30% de los productos que requieren el 15% de la inversión.

Los artículos "C": Correspondientes a una inversión más pequeña. Consiste aproximadamente del 60% de todos los productos del inventario, pero solo el 5% de la inversión del negocio en inventario.

Cómo clasificar la mercancía en el método ABC

Existen diversas formas de clasificar o definir la importancia de un producto para la empresa en función del sector, tipología de productos o necesidades concretas del almacén. No hay una clasificación idónea universal, si no que habrá que elegir la clasificación adecuada a las circunstancias de cada negocio.

Las 4 principales formas de clasificar las referencias de productos en el sistema ABC son:

- Clasificación de productos ABC por rotación
- Con este método de clasificación se categorizan los productos en A, B y C en función de la rotación de estos productos en el almacén.
- Los productos que sean más demandados y por tanto más movimientos generen en el almacén o la bodega serán de categoría A, y los que apenas tengan rotación serán categoría C.

Clasificación de productos ABC por coste unitario

En la clasificación por coste unitario se ordenan las referencias de productos por la inversión que se realiza en cada una de ellas. Si un producto tiene un coste muy elevado se categoriza como A, si su coste es reducido su categoría en el modelo ABC será la C. Es una clasificación interesante en empresas cuyo inventario cuenta con productos con costes muy diferentes entre sí.

Clasificación de mercancía ABC por valor total de inventario

En este caso, no se tiene en cuenta el valor unitario de cada producto, si no el valor del total de las unidades almacenadas de cada referencia, es decir, coste unitario multiplicado por el número de unidades.

Es un sistema que puede ser útil, pero que requiere un control continuo del stock para redefinir las categorías A, B y C cuando haya actualizaciones en las salidas y entradas de mercancía del almacén, por lo que es un método de clasificación complejo.

Clasificación de referencias ABC por utilización y valor

La clasificación por utilización y valor es el método más utilizado y también el más completo por tener en cuenta tanto el valor de los productos como su demanda. Este método aúna las ventajas de las clasificaciones anteriores combinando valor y rotación de la mercancía. Para ser categorizado como A, un producto debe tener un alto

valor para la empresa y además ser muy demandado y por tanto tener mucha rotación en el almacén.

Para hacer este sistema más completo y complejo se pueden incluir en la ecuación variable como la rentabilidad del producto.

Ventajas y beneficios del método ABC en un almacén

Teniendo en cuenta todas las características planteadas de este sistema parece claro que es un método de gestión de inventarios interesante y **que** implementado correctamente conllevará grandes beneficios para la empresa.

Las principales ventajas de aplicar el método ABC de clasificación del stock en un bodega son las siguientes:

Facilita la gestión y la operativa del almacén

Con el sistema ABC se da prioridad y mejor ubicación en el almacén a aquellos productos que más carga de trabajo suponen en la operativa de la bodega, por lo que al agilizar los procesos operativos de estos productos principales la gestión diaria del almacén se vuelve más ágil y menos caótica. Los operarios tienen claro en que tienen que productos deben centrar sus esfuerzos, y estos productos además están almacenados de forma más directa y accesible por lo que aumenta la productividad.

Mayor control del stock

Las exigencias de control de inventarios que implica la puesta en marcha del método ABC, favorece que haya un mejor control del stock del almacén. Además, este control de stock será más exhaustivo en los productos de categoría A, que a su vez serán los que tengan un mayor peso en el inventario total.

Reducción de los costes

Con el método ABC se priorizan los productos más relevantes para la empresa, y por tanto se centran en ellos los esfuerzos y recursos de la compañía. Por lo tanto, una vez se categoricen los productos A, B y C, se podrán optimizar los costes de los productos menos importantes. Por ejemplo, reduciendo el stock de seguridad de la mercancía B y C.

Servicio más eficiente

Esta reorganización de los recursos del almacén y la empresa, centrada en los productos prioritarios permite una mejora notable del servicio, posibilitando mejores plazos de entrega, más agilidad en la preparación de pedidos y reducción de incidencias.

Medicamentos

Es una sustancia con propiedades para el tratamiento o la prevención de enfermedades en los seres humanos. También se consideran medicamentos aquellas sustancias que se utilizan o se administran con el objetivo de restaurar, corregir o modificar funciones fisiológicas del organismo o aquellas para establecer un diagnóstico médico.

Material Médico Quirúrgico

Podemos considerar Material médico quirúrgico todos aquellos elementos materiales que intervienen en la realización de una intervención quirúrgica. Conjunto de instrumentos productos sanitarios que utiliza el cirujano como herramientas para realizar el procedimiento quirúrgico.

Bases Legales

Marco Legal en Venezuela El fundamento legal que rige las actividades de la Fármaco vigilancia, como un coadyuvante para preservar la Salud Pública.

El Proyecto de Ley Orgánica de Salud del 2001 Capítulo IV De la Contraloría Sanitaria artículos 32, 33.

Artículo 32.- La Contraloría Sanitaria comprende: el registro, análisis, inspección, vigilancia y control sobre los procesos de producción, almacenamiento, comercialización, transporte y expendio de bienes de uso y consumo humano y sobre los materiales, equipos, establecimientos e industrias destinadas a actividades relacionadas con la salud.

Artículo 33.- La Contraloría Sanitaria será responsabilidad del Ministerio de la Salud. El ejercicio de esta competencia podrá ser delegado por el ministro sólo a los efectos de la fiscalización y supervisión del servicio.

La Contraloría Sanitaria garantizará:

Los requisitos para el consumo y uso humano de los medicamentos, psicotrópicos, cosméticos y productos naturales, de los plaguicidas y pesticidas, de los alimentos y de cualesquiera otros bienes de uso y producto de consumo humano, de origen animal o vegetal.

El registro de los profesionales y técnicos en ciencias de la salud. Las condiciones para el funcionamiento de los materiales, equipos, edificaciones, establecimientos e industrias relacionadas con la salud.

La calidad de los servicios de atención médica y de saneamiento ambiental.

El Control sanitario de las viviendas en lo referente a su construcción, reparación, remodelación y uso.

Cualquiera otra función que el Ministerio de la Salud lo determine mediante resoluciones.

Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela numero 41.545 caracas 13 de diciembre de 2018.

ARTÍCULO 1.- DEFINICIÓN. Las Normas de Buenas Prácticas para Almacenamiento de Productos Farmacéuticos, Materiales Médico - Quirúrgicos, Materias Primas, Productos Intermedios, a Granel e Insumos para Acondicionamiento, son las normas que tienen por finalidad garantizar la conservación de productos terminados, materias primas, Insumas para el acondicionamiento, materiales médico - quirúrgicos, productos intermedios, a granel, mientras se espera su utilización en las áreas de producción o su Distribución.

ARTÍCULO 2.- OBJETIVOS. Se establecen como objetivos específicos de Las Normas de Buenas Prácticas para Almacenamiento (BPA) de Productos Farmacéuticos, Materiales Médico - Quirúrgicos, Materias Primas, Productos Intermedios, a Granel e Insumos para Acondicionamiento los siguientes:

1. Asegurar la conservación e integridad de los productos, mediante el monitoreo de las condiciones ambientales (temperatura y humedad) de acuerdo a los requerimientos de almacenamiento de cada producto, así como el cierre hermético e identidad clara y precisa de los contenedores.
2. Evitar las contaminaciones de cualquier tipo (mezclas e ilícitos), con respecto a:
 - a) Mezclas: Establecer procedimientos destinados a evitar mezcla de Insumas para Acondicionamiento y/o todo aquel material destinado al proceso productivo.
 - b) Establecer procedimientos destinados a evitar el ingreso de personas no autorizadas, en las Áreas de Almacenamiento.
3. Disminuir la ocurrencia de errores u omisiones en la ejecución, registro y control del proceso de Almacenamiento, mediante la aplicación efectiva y eficiente de las normas aquí establecidas y lo previsto en las Buenas Prácticas de Distribución de Medicamentos Gaceta Oficial N° 37.966 de fecha 23-Q6-2004 y el Reglamento Técnico de Mercosur sobre Buenas Prácticas de Distribución de Productos Farmacéuticos, Gaceta Oficial N° 40.619 de fecha 12-03-20 15.

Norma ISO 2940 cláusula 8.5.1 9001 2008

La empresa tiene que implementar la producción y la provisión del servicio siempre bajo condiciones controladas.

Las condiciones controladas tienen que incluir, cuando se pueda aplicar:

La disponibilidad de información documentada en la que se definan:

- Las características de todos los productos que se deben producir, los servicios que se tienen que prestar y las actividades que van a realizar. Todos los resultados que se desean alcanzar.
- La disponibilidad y la utilización de recursos de seguimiento y las mediciones adecuadas.
- La implantación de las actividades de seguimiento y medición de las etapas apropiadas para que se verifique el cumplimiento de los criterios para el control de los procesos y los criterios de aceptación para los productos y servicios que ofrece.
- La utilización de la infraestructura, adecuada a la operación de los procesos.
- Se designan personas competentes, en lo que se debe incluir la calificación que se requiera.
- Se tiene que validar y revalidar de forma periódica la capacidad de conseguir los resultados planificados en todos los procesos de producción y en los que se prestan servicios, en caso de que las salidas no puedan ser verificadas realizando actividades de seguimiento y medición.
- La implantación de acciones de prevención para los posibles errores humanos.
- La implantación de actividades para realizar la liberación, entrega y post entrega.

ISO 2940 CLÁUSULA 8.5.2 9001 2008

- La empresa tiene que usar los medios apropiados para identificar todas las salidas, cuando resulte necesario, asegurando así la conformidad de todos los productos y los servicios que ofrece.
- La empresa tiene que realizar una identificación del estado en el que se encuentran las salidas en función a los requisitos en los que se basa el seguimiento y la medición mediante la producción y la prestación del servicio.
- La empresa tiene que controlar perfectamente la identificación de las salidas en el caso de que la trazabilidad sea un requisito, y tiene que conservar la información documentada necesaria para permitir que se produzca dicha trazabilidad.

CAPITULO III

ABORDAJE METODOLÓGICO

El marco metodológico está basado en pautas teóricas que permitirán tener aceptación estricta dentro del área de investigación, se usarán paradigmas y enfoques propios de la temática en estudio. La forma de trabajo se basó en el método científico, el cual cómo define Arias, F (2010). “Es el conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas de investigación mediante la prueba o verificación de hipótesis.” (p.18). Siendo esto el procedimiento en el cual se establecerán los pasos del diseño, medidas y técnicas que se utilizarán para recolectar la información y procesarla estadísticamente.

Diseño, Tipo, Nivel, Modalidad de la Investigación

Al realizar esta investigación basada en una proponer mejoras al control de inventario de insumos médico quirúrgico y medicamentos del Centro Médico Cagua; se debe tener presente una estrategia metodológica que permita afianzar el camino hacia la resolución del problema planteado utilizando técnicas de documentación y análisis de datos con el fin de alcanzar mayor exactitud y confiabilidad.

El diseño de la investigación es una estrategia general de trabajo que orienta al investigador en las etapas que habrán de seguirse en la ejecución de la investigación. Martin (1986, citado por Balestrini 2006, p.131) define el diseño de investigación como:

...el plan global de investigación que integra de un modo coherente y adecuadamente correcto técnicas de recogida de datos a utilizar, análisis previstos y objetivos...el diseño de una investigación intenta dar de una manera clara y no ambigua respuestas a las preguntas planteadas en la misma.

Si se tiene en cuenta que las variables presentes en la investigación no fueron manipuladas por el investigador y éstas fueron recogidas directamente de la realidad, como ellas se presentan, el diseño de la investigación se puede considerar como no experimental. Este argumento corresponde muy bien a la definición de Hernández, et. al., (2003) de investigación no experimental que al respecto dice “...son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p. 269). Es decir, el propósito es recoger información, para luego describir y analizar las incidencias e interrelaciones de las variables de estudio, sin manipularlas.

La investigación de campo es la recopilación de datos nuevos usando fuentes primarias para un propósito específico. Es un método de recolección de datos encaminado a comprender, observar e interactuar con las personas en su entorno natural.

Según Palela y Martins (2010): La investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta.

Debido a lo citado anteriormente esta investigación se considera de campo, ya que los datos obtenidos han sido recopilados en el Centro Médico Cagua específicamente el almacén de suministros médicos quirúrgicos.

Las investigaciones descriptivas, a diferencia de otro tipo de investigaciones, realizan su estudio sin alterar o manipular ninguna de las variables del fenómeno, limitándose únicamente a la medición y descripción de las mismas. Adicionalmente, es posible realizar pronósticos futuros, aunque son considerados prematuros o básicos de acuerdo con (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 92), con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.

Se define el proyecto factible como un estudio que consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales.

Esta investigación se puede enmarcar en una investigación bajo la modalidad de proyectiva proyecto factible definida en el Manual de Trabajo de Grado de Especializaciones, Maestrías y Tesis Doctorales de la UPEL (2002) como:

El proyecto factible consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos, necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, campo o un diseño que incluya ambas modalidades. (p.6).

Implementando el proyecto factible en este proyecto el investigador asegura que se podrá generar la solución a la problemática planteada en esta investigación.

Población

Para la realización de investigaciones se requirió de fuentes primarias de información que se obtuvieron a través de las diferentes técnicas de recolección de datos, que permitió proponer un modelo de control de inventarios para el Centro Médico Cagua C.A, esta información de fuentes primarias se obtuvo de la población considerada en la presente investigación.

Para Arias (2010), la población o la población objetivo puede definirse como “...un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (p. 81).

La población objeto de estudio relacionada al personal estuvo constituida por seis (06) personas que están involucradas en la gestión de inventario del almacén de insumos médicos quirúrgicos y medicamentos. En cuanto a las características de esta población se considera que la misma es homogénea, por cuanto todos trabajan e interactúan en los espacios del Centro Médico Cagua C.A.

Cuadro 2: Distribución de la población

Descripción de Cargos	Cantidad
Jefe de almacén	01
Auxiliar 1er turno	01
Auxiliar 2do turno	02
Auxiliar 3er turno	02
Total	06

Fuente: Acosta (2023)

Muestra

La muestra es una parte representativa de una población donde sus elementos comparten características comunes o similares. Se utiliza para estudiar a la población de una forma más factible, debido a que se puede contabilizar fácilmente. Cuando se va a realizar algún estudio sobre el comportamiento, propiedades o gustos del total de una población específica, se suelen extraer muestras.

La muestra censal es aquella que representa toda la población. Ramírez (1997) establece la muestra censal: “es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra”. De allí, que la población a estudiar se precise como censal por ser simultáneamente universo, población y muestra.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Las técnicas de recolección de datos constituyen estrategias que permiten llevar a cabo el levantamiento de la información con el objeto que sea posible determinar las necesidades existentes en la empresa objeto de estudio.

El primer método de recolección de información a ser utilizado por el investigador es la Observación Directa. En opinión de Briones (2012), la observación Directa es: “una técnica de investigación que consiste en observar personas, fenómenos, hechos, casos, objetos, acciones, situaciones, etc., con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación”. (p.55). Esto se realizará con el objetivo particular de la evaluación, donde el observador sólo se limitará a recoger datos y no emitirá juicios sobre lo observado, y posteriormente, lo analizará.

En lo que respecta al instrumento a aplicar, de acuerdo a Arias (2010), “son las herramientas con que cuenta el investigador para documentar la información recabada de la realidad” (p. 93). En referencia a la observación, se utilizará una guía de observación; En palabras de Campos y Lule (2012, p. 56) “La guía de observación es el instrumento que permite al observador situarse de manera sistemática en aquello que realmente es objeto de estudio para la investigación; también es el medio que conduce la recolección y obtención de datos e información de un hecho o fenómeno”. Una guía de observación, por lo tanto, es un documento que permite encausar la acción de observar ciertos fenómenos. Esta guía, por lo general, se estructura a través de columnas que favorecen la organización de los datos recogidos.

En este mismo orden de ideas se utilizó como segunda técnica la encuesta que se puede definir como una herramienta de recolección de información, que, por medio de los instrumentos como el cuestionario; recoge las actitudes, opiniones u otros datos de una población, tratando diversos temas de interés, también siendo definida por Arias (2010), como: “Una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema particular”. el cuestionario que es de gran utilidad en la investigación científica, ya que constituye una forma concreta de

obtener la información, logrando que el investigador fije su atención en ciertos aspectos y se sujeten a determinadas condiciones.

Por consiguiente, el cuestionario es el instrumento que permite al observador situarse de manera sistemática en aquello que realmente es objeto de estudio para la investigación y utiliza como instrumento una encuesta es un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa de la población o institución, con el fin de conocer estados de opinión o hechos específicos. Fueron estructuradas en forma de cuestionarios sencillos de llenar. Según el autor Tamayo y Tamayo (2012: p.124), señala que “el cuestionario contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales; permite, además, aislar ciertos problemas que nos interesan principalmente; reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto de estudio”. El cuestionario es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas, de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer toda la información necesaria.

Validación del Instrumento

Los instrumentos serán primeramente validados por expertos, Según Ander Egg, (2011) “la validez de un instrumento consiste en captar de manera significativa y en un grado de exactitud suficiente y satisfactorio, aquello que es objeto de la investigación”. (p.273). Evidentemente hay que presentar previamente el instrumento ante los especialistas para su posterior validez, los mismos deben ponderar cada ítem tomando en cuenta tres aspectos fundamentales: Pertinencia: Relación estrecha entre la pregunta, los objetivos a lograr y el aspecto o parte del instrumento que se encuentra desarrollado. Redacción: Es la interpretación univoca del enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario técnico. Adecuación: Es la correspondencia del contenido de la pregunta con el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.

Es decir, el instrumento es válido si los datos obtenidos con él se ajustan a la realidad sin modificar los hechos; esto debe ser realizado por juicios de expertos, es decir, dos (02) especialistas en el área y un (01) metodólogo. Debe haber consenso entre los expertos dedicados al tema en cuanto a los tipos de validez de: constructo, contenido y criterio.

Fases de la Investigación

Toda investigación consta de ciertas etapas o pasos para la recopilación, manejo y distribución de la información de tal manera que permita analizar y llegar a las conclusiones pertinentes o dar solución a alguna problemática. Para el presente proyecto se

consideraran las siguientes etapas de investigación:

Fase I: El primer capítulo, hace referencia a la portada, planteamiento del problema, objetivos general y específicos de la investigación, así también la justificación alcance y limitaciones de la investigación.

Fase II: El segundo capítulo, se constituye por el marco referencial el cual proporciona los antecedentes teóricos y de la institución, los cuales permiten sustentar e interpretar la temática en estudio. También se encuentra el organigrama de la institución y las bases legales de la investigación.

Fase III: Después de haber aplicado los instrumentos de recolección de información, los mismos son organizados y clasificados metodológicamente con la finalidad de preceder la presentación formal de los resultados de acuerdo a cada objetivo específico planteado.

Fase IV: En esta parte se analizan los datos recolectados con los diferentes instrumentos aplicados, el análisis varía de acuerdo al tipo y diseño de la investigación, siendo la utilizada para este estudio el análisis cuantitativo el cual permite recoger la información observada y permite delimitar la problemática bajo estudio, obtener algunas conclusiones y recomendaciones.

Fase V: En esta etapa el investigador propone su propuesta, la cual consiste en Proponer mejoras en el control de inventario de los insumos médicos quirúrgicos y medicamentos del Centro Médico Cagua ubicado en Cagua estado Aragua.

Fase VI: Conclusión y Recomendación: en esta fase se describen las conclusiones a las cuales se llega durante todo el proceso de la investigación, y se establecerán las recomendaciones necesarias para elaborar la propuesta.

Operacionalización de Variables

La Operacionalización de las variables es fundamental porque a través de ellas se precisan los aspectos y elementos que se quieren cuantificar, conocer y registrar con el fin de llegar a conclusiones. Avalos (2014), explica que, la Operacionalización de las variables comprende la desintegración de los elementos que conforman la estructura de la hipótesis y de manera especial a las variables y precisa que la Operacionalización se logra cuando se descomponen las variables en dimensiones y estas a su vez son traducidas en indicadores que permitan la observación directa y la medición.

Es un proceso metodológico que consiste en descomponer deductivamente las variables que componen el problema de investigación, partiendo desde lo más general a lo más específico.

Cuadro 2: Operacionalización de Variables

Objetivo General: Mejoras en el control de inventario de los insumos médicos quirúrgicos y medicamentos del Centro Médico Cagua ubicado en Cagua estado Aragua

Objetivos específicos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos de recolección de datos
Diagnosticar la situación actual del control de inventario de insumos médico quirúrgico y medicamentos del Centro Médico Cagua C.A ubicado en Cagua estado Aragua	Situación actual del control de inventario de insumos médico quirúrgico y medicamentos	Administrativo	-Personal - Equipos de oficina - Espacio físico del almacén -Control de entrada y salida de mercancía. -Pérdida de tiempo	No aplica	Guía de Absorción
		Procedimental	- Perdida por caducidad - Perdida por hurto -Clasificación de material -Codificación de material - Ubicación de la mercancía -Reclamos de los clientes		
Identificar los factores que afectan el control de inventario de insumo médico quirúrgico y medicamentos de Centro Medico Cagua C.A. ubicado en Cagua estado Aragua	Los factores que afectan el control de inventario de insumo médico quirúrgico y medicamentos	Control de inventario	-Manual - Control de inventarios. -Personal Capacitado -Comprobaciones físicas de las existencias -Personas ajenas. -Mercancía almacenada - Sistemas SAP - Acceso a la existencia -Formularios -Estrategia de control de inventarios	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Cuestionario

Fuente: Acosta (2023)

CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

Presentación de los Resultados

La aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos permitieron la obtención de una serie de elementos o resultados que debidamente analizados y organizados, apoyan el análisis del problema Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), indican que “una vez que el investigador recoge los datos que han sido codificados y transferidos, así como guardados en un archivo, procede a su análisis” (p. 349)

En este capítulo el autor, presenta los resultados obtenidos en el estudio de campo realizado en el almacén de los insumos médicos quirúrgicos y medicamentos del Centro Médico Cagua ubicado en Cagua estado Aragua. Cabe destacar entonces, que la recolección de datos se realizó mediante la aplicación de una guía de observación y una encuesta que le permitieron al investigador analizar cada una de las variables investigadas.

Análisis de la guía de Observación para diagnosticar la situación actual del almacén de los insumos médicos quirúrgicos y medicamentos del Centro Médico Cagua ubicado en Cagua estado Aragua.

Cuadro. 3: Guía de observación

Los factores que afectan el control de inventario

GUÍA DE OBSERVACIÓN	
Indicador	Descripción de lo observado
Personal suficiente para el almacén de insumos médicos quirúrgicos y medicamentos.	Durante la aplicación de este instrumento se pudo detectar que la cantidad de personas para recibir, despachar y movilizar la mercancía es el adecuado.
Equipos de Oficina para respaldo y difusión de información de los inventarios.	El almacén de la farmacia de la clínica, posee todos los equipos tecnológicos e implementos necesarios para realizar sus actividades.
Espacio del almacén de insumos médicos quirúrgicos y medicamentos es adecuado.	El centro médico cuenta con un espacio donde funciona el almacén adecuadamente.
Control de entrada y salida de mercancía.	Existe formatos para el control de entrada y salida de mercancía del almacén, pero todo el proceso es manual
Pérdida de tiempo al momento de entrega de mercancía.	Se genera pérdida de tiempo debido a que en ocasiones el medicamento existente no concuerda con el solicitado o no existe
Perdida de mercancía por caducidad.	Se presenta la problemática de encontrar mercancía a la cual se le ha vencido su fecha de caducidad o la fecha de garantía.
Perdida de mercancía por hurto.	Se ha detectado que, al momento de buscar algunas mercancías, no se encuentran en el almacén debido a que han sido hurtadas.
Codificación de toda la mercancía existente en el almacén.	Existe una buena codificación ya que los medicamentos son registrados por nombre y tomando en cuenta la concentración, volumen y estado.
Ubicación adecuada de la mercancía.	La mercancía tiene asignada una ubicación, pero debido al volumen manejado actualmente de algunos materiales se tiende a mezclar la mercancía y de allí se producen las diferencias, se logró observar un gran desorden, mercancía ubicada en sectores errados.
Reclamo de los clientes por falla en la entrega de pedidos.	Existe quejas de parte de empleados y clientes debido a que en ocasiones el medicamento, en el inventario no corresponde con el físico.

Fuente: Acosta (2023)

Análisis de la Guía de Observación

Con la aplicación de la guía de observación se pudo verificar la situación actual en los factores que están afectando el control de inventario del el almacén de los insumos médicos quirúrgicos y medicamentos del Centro Médico Cagua ubicado en Cagua estado Aragua, donde se pudo determinar que el almacén cuenta con personal y equipos de oficina suficiente para llevar una buena gestión de inventario, pero no cuenta con un sistema SAP por lo cual el proceso del control de inventario se realiza de forma manual , llevando el registro de entrada y salida de mercancía de la misma manera por lo que en muchas ocasiones se cometen errores de control de inventario.

Los errores de inventarios traen como consecuencia pérdida de tiempo de los trabajadores al momento de buscar la mercancía seleccionada, perdida de material por hurto o por robo, en ocasiones existe malestar en los clientes por demora en la entrega de mercancía debido a inventarios ficticios o mercancía mal en el área del almacén. Por último se puede establecer que la organización cuenta con el espacio suficiente para llevar una buena forma de almacenaje y llevar un buen control de inventarios.

A continuación se realiza un análisis del cuestionario aplicado para determinar los Identificar los factores que afectan el control de inventario de insumo médico quirúrgico y medicamentos de Centro Medico Cagua, C.A. ubicado en Cagua estado Aragua

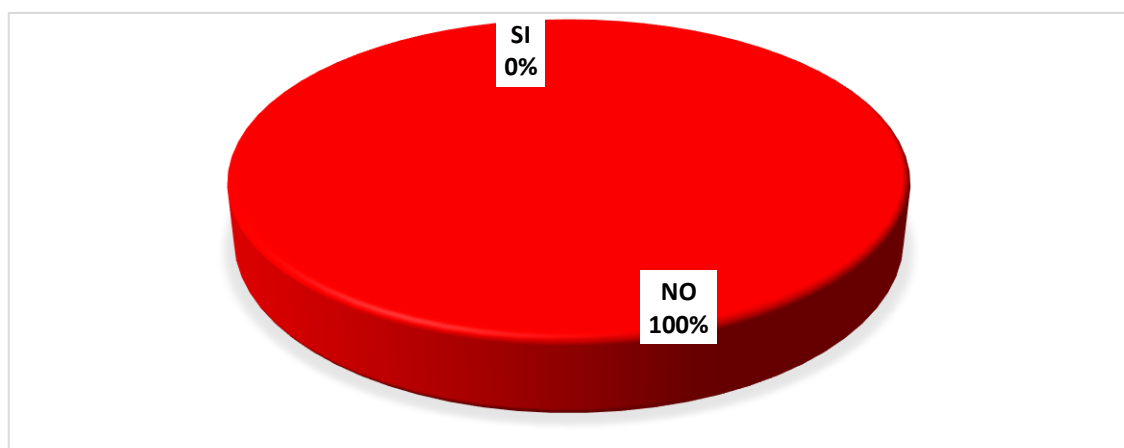
Ítem 1: ¿Existe un manual que describan los procesos relacionados con la recepción, custodia, registro, control y responsabilidades de los inventarios?

Cuadro 4
Manual

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%
No	6	100%
Total	6	100

Gráfico 1.

Manual



Análisis e Interpretación

El cien por ciento 100% (n=6) de las personas entrevistadas a dicen que no existen instrucciones por escrito que describan los procesos relacionados con la recepción, custodia, registro, control y responsabilidades de los inventarios. Por lo que se cometen errores en el control de inventarios, ya que no existe un procedimiento único para esta actividad.

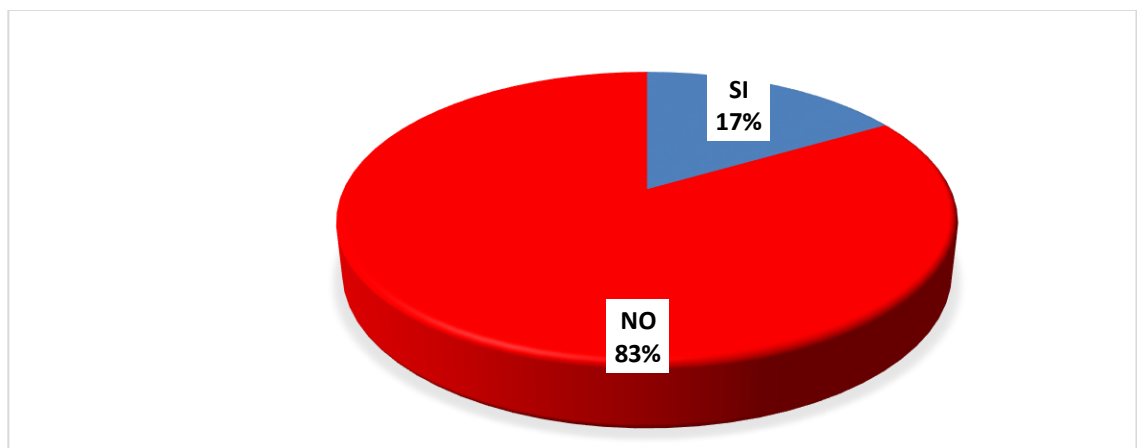
Ítem 2: ¿Existe control de inventario sobre el mínimo y máximo de existencia?

Cuadro 5

Control de Inventario

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	17%
No	5	83%
Total	6	100

Gráfico 2.
Control de inventario



Análisis e Interpretación

Toda empresa debe tener un monitoreo y control constante sobre su mercancía almacena con la finalidad de ser más efectiva y eficiente al momento de hacer un pedido por lo que debe tener un monitoreo efectivo de sus máximos y mínimos de mercancía el cual no se está llevando de manera efectiva porque el 83 % (n=5) manifestaron que no existe un control de máximos y mínimos de inventarios, por otro lado el 17% (n=1) dicen que si existe.

Ítem 3: ¿El personal encargado del almacén conoce sus funciones y responsabilidades?

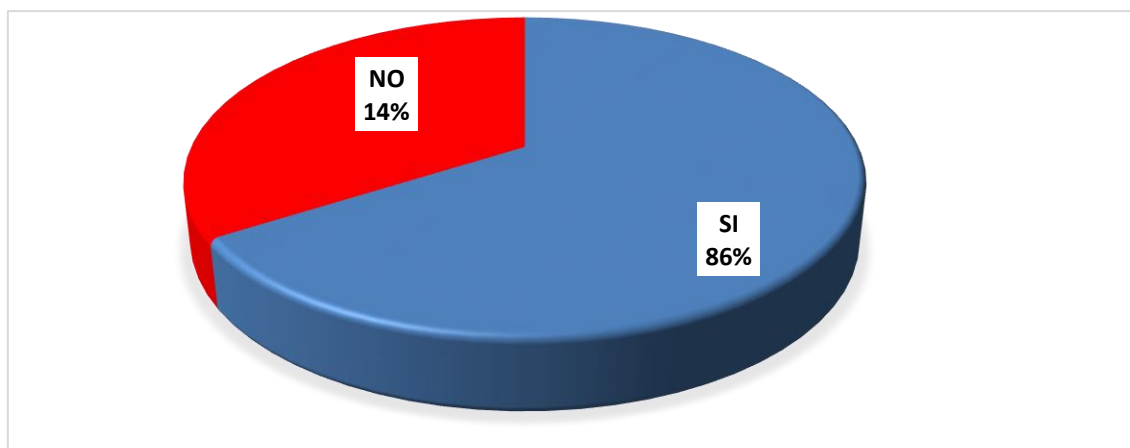
Cuadro 6

Personal Capacitado

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	86%
No	2	14%
Total	6	100

Gráfico 3.

Personal Capacitado



Análisis e Interpretación

Toda empresa debe contar con un personal con los conocimientos necesarios en gestión de almacén para llevar el control de los inventarios. Según la información obtenida el 86% (n=4) la organización cuenta con personal calificado para llevar el control de inventario en contra posición existe un 14% (n=2) que dicen que no hay. Entonces se puede establecer que la organización cuenta con personal calificado.

Ítem 4 ¿Se efectúa de forma periódica comprobaciones físicas de las existencias?

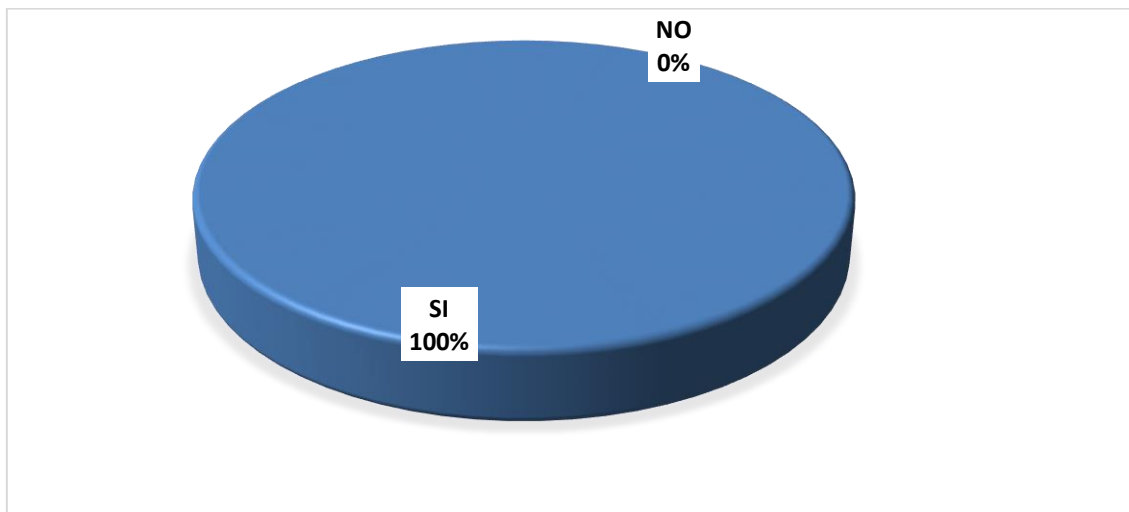
Cuadro: 7

Comprobaciones físicas de las existencias

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	100%
No	0	0%
Total	6	100

Gráfico 4.

Comprobaciones físicas de las existencias



Análisis e Interpretación

Los inventarios son un conjunto de bienes en existencia destinados para la venta, uso o transformación y de esta manera asegurar el servicio al cliente bien sea interno o externo. Deben aparecer contablemente, dentro del activo para poder disponer de ellos. Si la información cargada en estos sistemas de inventarios posee errores en las cantidades reportadas dan origen a los inventarios ficticios, Por lo que es importante efectuar conteos o verificación física de la mercancía para garantizar su existencia. En este caso El cien por ciento 100% (n=6) de los entrevistados están de acuerdo que se efectúa esta verificación.

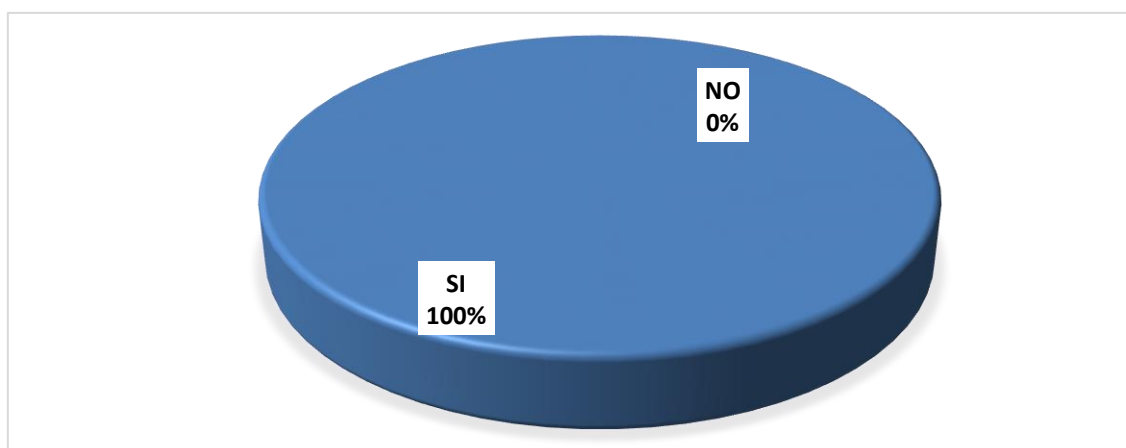
Ítem 5: ¿Son los inventarios físicos tomados por personas ajenas a los responsables del almacén de los inventarios?

Cuadro 8

Personas ajenas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	100%
No	0	0%
Total	6	100

Gráfico 5.
Personas ajenas



Análisis e Interpretación

El 100% (n=6) está de acuerdo que el inventario es verificado por personal del departamento contable. Como manera de garantizar que la verificación del inventario no sea manipulada.

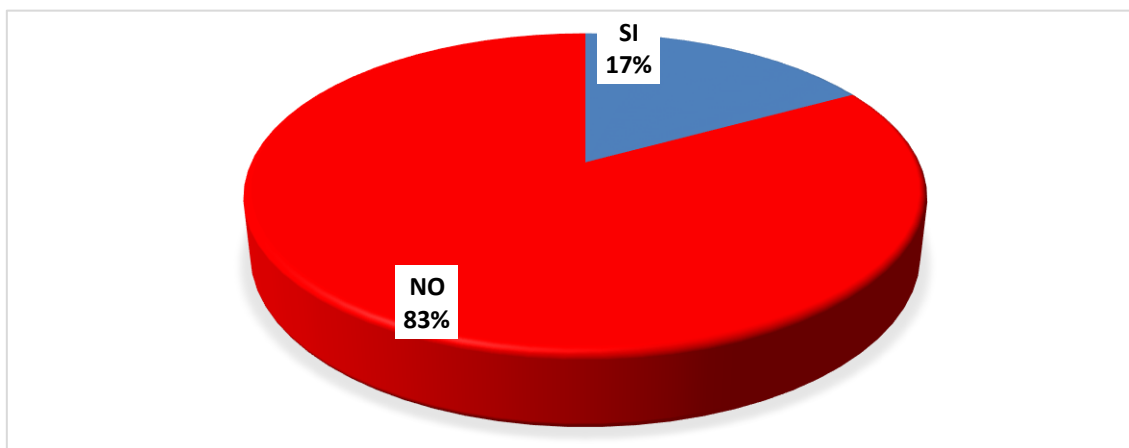
Ítem 6. ¿Se encuentra la mercancía almacenada en forma ordenada?

Cuadro 9

Mercancía almacenada

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	17%
No	5	83%
Total	6	100

Gráfico 6.
Mercancía almacenada



Análisis e Interpretación

El ochenta por ciento 83% (n-5) de los encuestados dicen que el método de almacenamiento que se está llevando a cabo no es el correcto ya que existe mercancía fuera del sistema de control de inventario que se coloca fuera de su lugar de almacenamiento lo que trae caos y desorden dentro del almacén y hay un diecisiete 16% (n-1) por ciento que dice que si se está llevando un método adecuado de almacenaje.

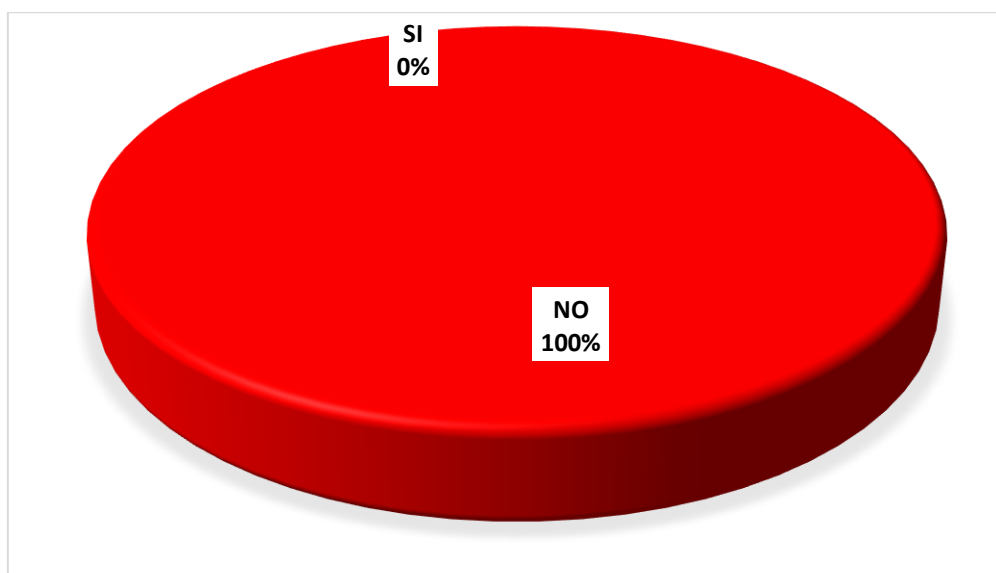
Ítem 7. ¿Se usa un sistema automatizado de procesos (SAP) para llevar el control de inventario?

Cuadro 10

Sistemas SAP

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%
No	6	100%
Total	6	100

Gráfico 7.
Sistemas SAP



Análisis e Interpretación

El 100% (n=6) de los encuestados opinaron que no existen un sistema SAP necesario para llevar el control de inventario y el que existen no se ajustan a las necesidades actuales del Centro Médico Cagua ya que se efectúa de manera manual.

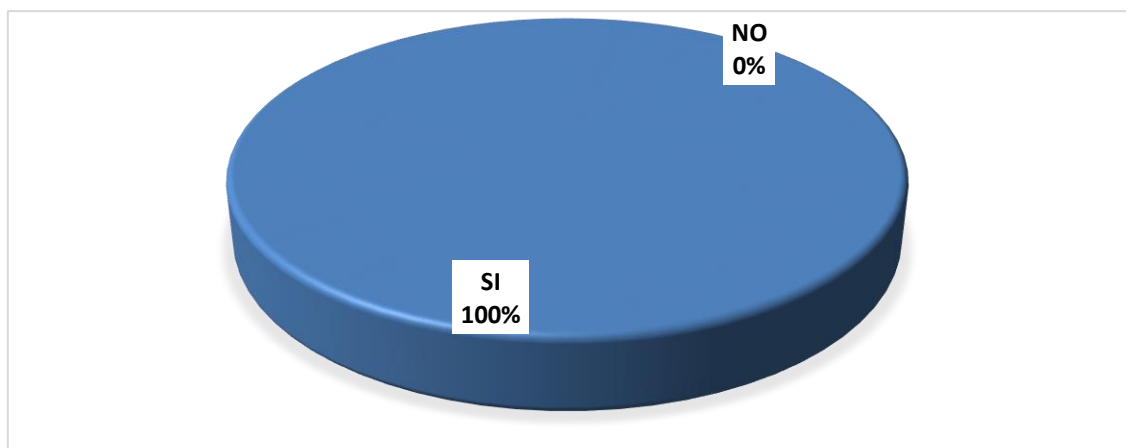
Ítem 8. ¿Los almacenistas y sus asistentes son los únicos que tienen acceso a las existencias?

Cuadro 11

Acceso a la existencia

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	100%
No	0	0%
Total	6	100

Gráfico 8.
Acceso a la existencia



Análisis e Interpretación

Debido a que la seguridad e integridad de la mercancía resguardada en el almacén el 100% (n=6) de la población que el personal que trabaja en esta área es la única que tiene acceso al control y manejo de toda la mercancía almacenada en este espacio.

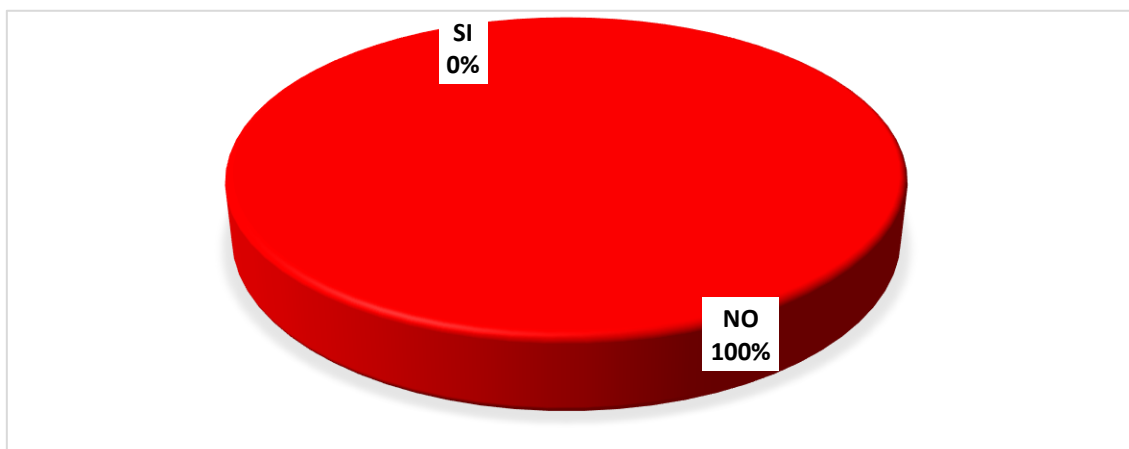
Ítem 9. ¿Existen Formularios de entrada y salida de mercancía?

Cuadro 12
Formularios

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%
No	6	100%
Total	6	100

Gráfico 9

Formularios



Análisis e Interpretación

Los registros de control de entrada y salida de mercancía permiten llevar un control de los productos recibidos y despachados por el personal del almacén y en esta pregunta el 100% (n=6) de la población está de acuerdo que la organización no cuenta con estos documentos administrativos que facilitaran las actividades del personal del almacén.

Ítem 10. ¿Cree Ud. que aplicando una buena estrategia de control de inventarios va a mejorar la rentabilidad de la clínica?

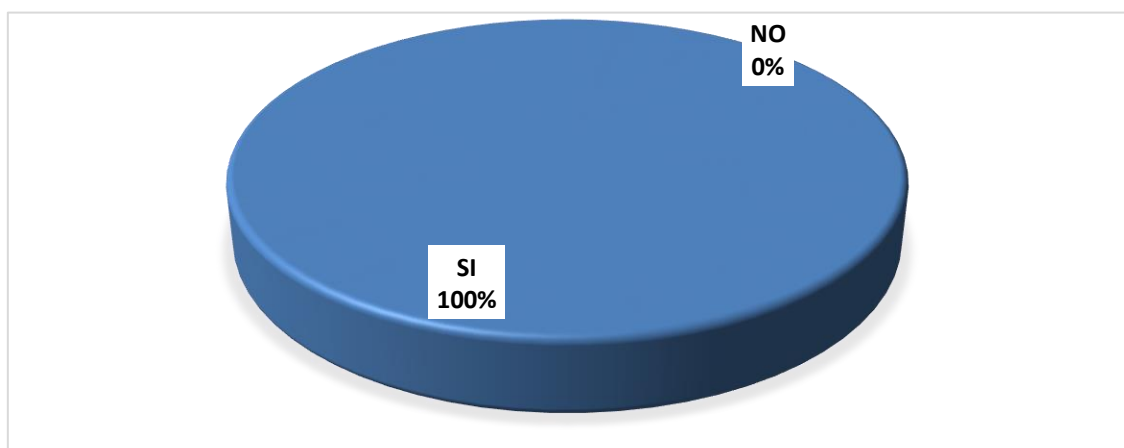
Cuadro 13

Estrategia de control de inventarios

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	100%
No	0	0%
Total	6	100

Gráfico 8.

Estrategia de control de inventarios



Análisis e Interpretación

El 100% (n=6) todo el personal está de acuerdo que aplicando estrategias correctas en la gestión de inventario del Centro Médico Cagua. Lo que le permite al investigador establecer que realmente hacen faltas estrategias de mejora para el control de inventario.

Diagnostico que Sustenta la Propuesta

Durante el desarrollo de esta investigación, se aplicó una guía de observación, la cual permitió detectar las necesidades reales en el almacén de los insumos médicos quirúrgicos y medicamentos del Centro Médico Cagua ubicado en Cagua estado Aragua, donde existe un descontrol en cuanto ubicación de mercancía, a nivel de control de inventario por lo que el físico no siempre concuerda con lo registrado en el sistema, así como también mercancía por deterioro y debilidad en la rotación del inventario, Paralelo a este instrumento también se procedió a aplicar guía un cuestionario con diez (10) ítems, tomando en cuenta a las personas que se encuentran involucradas directamente con la problemática planteada.

Los resultados fueron analizados cualitativamente dándole cumplimiento a los objetivos esta investigación y que dan como resultado la necesidad que tiene el almacén del área de suministros. Donde se determinó la necesidad de aplicación del método ABC para almacenar la mercancía, implementar de manera correcta la utilización del método FEFO y por ultimo identificar la ubicación de los materiales con habladores, todo esto con la finalidad de mejorar los procesos de inventarios dentro del almacén.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Con el desarrollo de esta investigación de acuerdo a la problemática planteada, los objetivos trazados para el cumplimiento de la misma, seguido de las bases teóricas y diversas investigaciones que sustentan la problemática, y descrita la metodología a seguir, se procedió al diagnóstico de la situación actual, referidas a las debilidades existentes en la mayoría de los procedimientos relacionados al proceso de inventarios.
- La situación actual del sistema de control interno de inventarios en el almacén de los insumos médicos quirúrgicos y medicamentos del Centro Médico Cagua ubicado en Cagua estado Aragua, mostró mucha deficiencia en el servicio del despacho, fallas en las actividades de almacenamiento de la mercancía, insuficiencia de productos en el almacén para cubrir los despachos, desperdicio de los materiales por caducidad, pérdida de tiempo a la hora de procesar la mercancía, manejo inadecuado de los materiales.
- Siguiendo este mismo orden de ideas el investigador pudo determinar que el sistema de control de inventario no es el más adecuado, ya que se realiza de forma manual por lo que gran cantidad de mercancía queda sin registrar y es ubicada fuera del lugar correspondiente. Esto hace que el personal pierda tiempo al momento de hacer un despacho debido a que no consigue la mercancía o porque no existe, creando malestar entre los trabajadores y en los clientes.
- Se pudo identificar que mucha de la problemáticas planteadas es causada por falta de formatos de control de entrada y salida de mercancía del almacén, desincorporación de mercancía deteriorada o con fecha de expiración lo que produce que las operaciones diarias de inventarios se realicen sin soportes adecuados, lo cual genera confusión al personal que opera en el área involucrada, lo que deja claro la necesidad que tiene la clínica de un sistema automatizado para llevar el control de inventario o un sistema.

Recomendaciones

- Como primera recomendación el investigador considera que se debe efectuar una comparación de la cantidad física de mercancía y la cantidad en existencia en el sistema de control de inventario, con la finalidad de sincerar los inventarios.
- Es de suma importancia que el Centro Médico Cagua obtenga un sistema de control de inventario automatizado con la finalidad de llevar con mejor precisión los inventarios del material médico quirúrgico y medicamentos que se encuentran en el almacén.
- adecuadamente los materiales de suministros según el tipo de material, aplicando el método ABC para optimizar la rotación del inventario y fortalecer la reposición de materiales.
- Con la finalidad de evitar la pérdida por caducidad se recomienda utilizar el método FIFO, ya que es el más adecuado para este tipo de mercancía donde tenemos mercancía con fecha de caducidad y vencimiento de garantía.
- Se recomienda agregar más estanterías e identificar la mercancía con etiquetas que garanticen su identificación y fácil ubicación por el personal encargado del almacén.
- Llevar de manera precisa los formatos de control de entrada, salida y control de existencia de mercancía del almacén durante toda la jornada de trabajo.

CAPITULO VI

LA PROPUESTA

Presentación de la Propuesta

Proponer mejoras en el control de inventario de los insumos médicos quirúrgico y medicamentos del Centro Médico Cagua C.A ubicado en Cagua estado Aragua.; para lograr eficiencia en el control de existencias de materiales y productos resguardados en este almacén. El proceso para el control de inventario es vital para toda organización en especial si tiene que ver con el área de salud, ya que a través de estos controles se logra ejecutar efectivamente el proceso normal de las operaciones diarias de dicha organización; lo cual permite atender oportunamente las necesidades de los clientes.

De allí la importancia que los inventarios de este centro de salud sean llevados en toda de una manera eficiente y asertiva, a través de un sistema de control interno (SAP) que permita generar a la empresa información confiable y oportuna a corto plazo, y que esta información se asemeje con la información tomada físicamente a través de los conteos físicos del inventario, y así de esta manera obtener resultados reales y que estén relacionados con los materiales y productos médicos quirúrgicos y medicamentos.

La propuesta que se presenta a continuación está fundamentada en el estudio de los controles de los inventarios presentes en Centro Médico Cagua C.A; dicha propuesta estará formulada bajo los principios de Control Interno; orientado hacia el mejoramiento de todas las actividades y procesos relacionados con el inventario que realiza el personal del almacén ; ya sea desde el primer momento en que entra la mercancía hasta el momento de su venta; fundamentado en las bases teóricas anteriormente planteadas acerca de la sistematización, de la teoría de control de los inventarios, y como mantener un control interno de inventario de acuerdo a sus elementos y componentes que lo conforman; con el propósito de corregir las fallas y debilidades existentes en el área de inventarios y de diseñar una serie de actividades y procesos que contribuyan con el mejoramiento significativo de los controles de inventario.

Justificación de la Propuesta

La propuesta planteada se justifica debido a la necesidad que tiene la organización de corregir sus errores y proponer una mejora en el Sistema de Control de los inventarios; lo que le permitirá a la organización contar con información precisa, que se puede consultar en el sistema SAP desde cualquier computadora de la organización en tiempo real, permitiendo la toma de decisiones en base a una información de inventarios única y confiable.

Siguiendo este orden de ideas la propuesta se justifica, ya que busca reducir costos por pérdida de mercancía bien sea por caducidad o por robo, pérdida de tiempo al ubicar los diversos materiales y productos al momento de atención al público haciendo de esta manera la organización más eficiente y eficaz.

Por otro lado se justifica porque propone como aporte un modelo de etiquetas, formularios de control de entrada, salida y verificación de mercancía que servirán como herramientas administrativas para el control de inventario de la organización.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo general

Presentar estrategias de gestión de Inventarios para dar solución a la problemática presente en el almacén de material médico quirúrgico y medicamentos del Centro Médico Cagua C.A.

Objetivo específico

- Emplear la clasificación de inventario ABC a los materiales del almacén de material médico quirúrgico y medicamentos del Centro Médico Cagua C.A.
- Diseñar etiquetas de identificación de mercancía durante su disposición en el almacén de material médico quirúrgico y medicamentos del Centro Médico Cagua C.A.
- Aplicar el método FEFO para el almacenamiento del material médico quirúrgico y medicamentos del Centro Médico Cagua C.A.
- Proponer rack de almacenamiento vertical de material médico quirúrgico y medicamentos del Centro Médico Cagua C.A.
- Proponer la implementación de un sistema de control de inventario automatizado.

Estructura de la Propuesta

Etapas I: Emplear la clasificación de inventario ABC a los materiales del almacén de material médico quirúrgico y medicamentos del Centro Médico Cagua C.A.

Esta etapa consiste en presentar un listado donde se identifique los materiales médico quirúrgico y medicamentos que se encuentran en el área de almacén del Centro Médico Cagua C.A., donde se realizó una selección de cada uno de los productos y materiales de acuerdo a sus especificaciones para clasificarlo según el método ABC, con la finalidad de darle solución a la problemática detectada en cuanto a la rotación de mercancía, perdida por mercancía vencida y de ubicación fuera de lugar.

Clase A: Son aquellos que requieren mayor control por su costo de adquisición y por el costo de tenerlo en inventario, por su aporte directo a las utilidades y por ser material importante dentro del objetivo principal de la empresa.

Cuadro 14

Clasificación A

ALMACEN	CODIGO	PRODUCTO	EXISTENCIA	MEDIDA
001	103275	ADHESIVO DURAPORE	56	10M
001	908083	AGUA OXIGENADA 3.79 LTS (EL GUARDIAN)	9	GL
001	0206	AGUJA ESPINAL 16	17	UN
001	907665	AGUJA ESPINAL 23 X 3 1/2"	20	UN
001	200061	AGUJA HIPODERMICA 18 X 1 BD	280	PZA
001	210052	AGUJA HIPODERMICA 21 X 1 1/2 BD	40	PZA
001	210054	AGUJA HIPODERMICA 22 X 1 1/2	250	PZA
001	210055	AGUJA HIPODERMICA 23G	155	PZA
001	210056	AGUJA HIPODERMICA 25 X 5/8 BD	90	PZA
001	902372	AGUJA HIPODERMICA 27 1/2	100	UN
001	901316	ALCOHOL ANTISEPTICO 3785 LTS (ALNA)	18	GL
001	292765	BATA DE CIRUJANO (NO ESTERIL)	167	PZA
001	200264	BATA DESCARTABLE P/CIRUJANO ESTERIL	114	UN

Fuente: Acosta (2023)

Cuadro 15**Clasificación A (Continuación)**

ALMACEN	CODIGO	PRODUCTO	EXISTENCIA	MEDIDA
001	210343	BATA P/PACIENTE	5	PZA
001	901322	BETADINE JABONOSO	8	GL
001	902007	BOLSA RECOLECTORA DE ORINA 2000 CC	57	UN
001	907184	BURETA 100ML SENSIMEDICAL	30	UN
001	103247	BURETA 150 ML	90	UN
001	210632	CANULA NASAL ADULTO (BIGOTE)	8	PZA
001	210633	CANULA NASAL INFANTIL (BIGOTE)	14	PZA
001	210040	CENTRO DE CAMA	163	UN
001	292772	CEPILLOS QUIRURGICO C/DETERGENTE (LAVISH PLUS)	311	PZA
001	210786	COMPRESA DE GASA ESTERIL 18 X 18 (LAPARATOMIA)	26	P05
001	292867	CUBREBOTAS (PAR) GENERICO	568	PAR
001	ZZ0022	DOSIFICADOR DE FLUJO (DOSIFLOW)	19	UN
001	0060	EQUIPO DE OBSTETRICIA	1	UN
001	901268	EQUIPO DE PRESION VENOSA CENTRAL PVC	4	PZA
001	190695	GASA ROLLO 100 YARDAS	20	R100Y
001	292654	GEL PARA TRANSMISIONES ECOGRAFICAS (ZEROGEL)	6	PZA
001	908133	GERCLEAN	13	GL
001	292955	GORRO ENFERMERA AZUL (GENERICO)	350	UN
001	292935	GUANTES DE LATEX PARA EXAMEN	21	C100
001	292963	GUANTES DE NITRILO	27	C100
001	902078	GUANTES ESTERILES 6 1/2	105	PZA
001	902081	GUANTES ESTERILES 7 1/2	50	PZA
001	211520	GUANTES ESTERILES 8	250	UN

Fuente: Acosta (2023)

Cuadro 16**Clasificación A (Continuación)**

ALMACEN	CODIGO	PRODUCTO	EXISTENCIA	MEDIDA
001	902079	GUANTES ESTERILES N° 7	200	PZA
001	211600	HOJILLA BISTURI N.10	200	PZA
001	211601	HOJILLA BISTURI N.11	100	PZA
001	211603	HOJILLA BISTURI N.15	100	PZA
001	211614	HOJILLA BISTURI N.21	100	PZA
001	292968	INYECTADORA 05CC	200	UN
001	908160	INYECTADORA 10CC VARIAS	300	UN
001	908152	INYECTADORA 20CC	350	UN
001	908153	INYECTADORA 3CC (MEDAC)	200	UN
001	210069	JELCO # 20 G	349	UN
001	210070	JELCO # 22 G	200	PZA
001	200005	JELCO # 24G	140	UN
001	902071	KIT DE CAMA 40 GR	84	PZA
001	292891	KIT DE PACIENTE	154	PZA
001	211854	KIT PLASTICO	20	KIT
001	212044	MASCARILLA DESECHABLE PARA POLVOS NK95	54	PZA
001	292543	MASCARILLA P/OXIGENO PEDIATRICO HUDSON RCI	19	PZA
001	292858	MICRO- NEBULIZADOR PEDIATRICO INSUMEDICAL	33	PZA
001	908137	MICRO-NEBULIZADOR ADULTO (GENERICO)	29	UN
001	200211	MONO P/CIRUJANO	20	PZA
001	211592	OBTURADOR	340	PZA
001	900995	RECOLECTOR DE ORINA (VASITOS)	23	PZA
001	200037	RECOLECTOR P/HECES	55	PZA
001	292956	SET DE INFUSION MACROGOTERO	244	UN

Fuente: Acosta (2023)

Cuadro 17**Clasificación A (Continuación)**

ALMACEN	CODIGO	PRODUCTO	EXISTENCIA	MEDIDA
001	212640	SONDA FOLEY 16FR 2 VIAS	7	PZA
001	292692	SONDA FOLEY BALLOON CATHETER #12 (2VIAS)	14	UN
001	292693	SONDA FOLEY BALLOON CATHETER #14 (2VIAS)	10	UN
001	292695	SONDA FOLEY BALLOON CATHETER #18 (2VIAS)	17	UN
001	212713	SONDA NELATON 08FR	27	PZA
001	212714	SONDA NELATON 10FR	8	PZA
001	217800	SONDA NELATON 12FR	34	PZA
001	217801	SONDA NELATON 14FR	20	PZA
001	217799	SONDA NELATON 16FR	20	PZA
001	217798	SONDA NELATON 18FR	30	PZA
001	292980	SUTURA DERMALON 2-0 164 A/C	24	UN
001	292971	SUTURA DERMALON 2-0 REF. 664 A/RECTA	24	PZA
001	292712	SUTURA DERMALON 3-0 REF. 627 A/R (SUTCON)	36	PZA
001	220591	SUTURA PROLENE 1-0 REF. 8425 AGUJA GRANDE	12	PZA
001	220353	SUTURA PROLENE 3-0 REF.8622 AGUJA RECTA	24	PZA
001	220037	SUTURA SEDA 0 REF.K844 A/GRANDE CONICA	36	PZA
001	220046	SUTURA SEDA 1 835 AGUJA PEQUEÑA	60	PZA
001	220030	SUTURA SEDA 2-0 REF.K833 AGUJA PEQUEÑA	12	PZA
001	220034	SUTURA SEDA 3-0 REF.K832H	12	PZA
001	906253	SUTURA VICRYL 0 340H	36	PZA
001	292732	SUTURA VICRYL 1 J341 (DYNEK SUTURES)	36	PZA
001	292733	SUTURA VICRYL 2-0 J339 (DYNEK SUTURES)	12	PZA
001	220443	SUTURA VICRYL 2-0 REF 317 SH AGUJA PEQUEÑA	48	PZA
001	292737	SUTURA VICRYL 3-0 REF. J316H (ETHICON)	24	PZA
001	220596	SUTURA VICRYL 4-0 REF.J315H	24	PZA

Fuente: Acosta (2023)

Cuadro 18**Clasificación A (Continuación)**

ALMACEN	CODIGO	PRODUCTO	EXISTENCIA	MEDIDA
001	906375	TAPA BOCA	450	UN
001	211485	TUBO ENDOTRAQ. REF. C/B. 6.5	6	PZA
001	213027	TUBO ENDOTRAQ. REF. C/B. 7.5	13	PZA
001	210578	TUBO ENDOTRAQ.C/BALON 8.5	15	PZA
001	190278	TUBO ENDOTRAQUEAL 2.0 CON MANGO	2	UN
001	292757	VASO HUMIFICADOR	7	UN
001	902212	VASO NEBULIZADOR	14	UN
001	200044	VENDA ELASTICA 10CM	35	ROL
001	200051	VENDA ELASTICA 12 CM	847	UN
001	200046	VENDA ELASTICA 15CM	36	ROL
001	200050	VENDA ELASTICA 20 CM	212	UN
001	200043	VENDA ELASTICA 8 CM	100	ROL
001	211531	VENDA YESO GIPSONA 3 X 3	6	ROL
001	9077100	VENDA YESO GIPSONA 4 X 3 (GIPSONA)	28	ROL
001	211533	VENDA YESO GIPSONA 6 X 3	9	ROL
001	907753	VENDA YESO MEDAC 8X3 (GIPSONA)	57	ROL
001	213369	WATTA 10 CM (4X3)	2	ROL
001	292893	WATTA 15 CM DESCORT ORTODESC	15	UN
001	292762	WATTA 20CM BSN MEDICAL	20	UN
001	905132	AGUA DESTILADA X GALON	17	GL

Fuente: Acosta (2023)

Clase B: Los que no son tan necesarios como los anteriores por costos, por utilidad y por el control que se ejerce sobre ellos. Para la realización de pedidos debe calcularse la cantidad óptima de pedido.

Cuadro 19

Clasificación B

ALMACEN	CODIGO	PRODUCTO	EXISTENCIA	MEDIDA
001	292748	ALGODON HIDROFILO EN ROLLO 500 GRSX25	19	ROL
001	190225	APLICADORES C/ALGODON	14	100P
001	210536	BAJA LENGUA DE MADERA ESTERIL	13	PZA
001	292744	CAL SODADA LITHOLYME	10	BOL
001	400072	CANULA DE MAYO 70MM PRONTOMEDICA	29	PZA
001	190272	CANULA DE MAYO N° 8	20	UN
001	901073	CANULA DE MAYO N° 9	20	PZA
001	210781	CANULA YANKAUER	20	PZA
001	290201	CINTA TESTIGO (VAPOR)	10	R03
001	292688	CIRCUITO D/VENTILACION HUDSON RCI	8	UN
001	210849	COLLARIN FILADELFIA TALLA L	1	PZA
001	190240	COTONOIDE 1 X 1	2	UN
001	190243	COTONOIDES 1/2 X 1/2	4	UN
001	190244	COTONOIDES 3 X 3	1	UN
001	906450	CUTICELL CLASSIC 10CM X 10CM BSN MEDICAL REF 72538-03	15	UN
001	906451	CUTICELL CLASSIC 10CM X 40CM BSN MEDICAL REF 72538-04	6	UN
001	211009	DREN DE LATEX 1/4	3	PZA
001	211029	DRENAJE TORAXICO ADULTO	2	UN
001	900488	ELECTRODOS	500	UN
001	901045	ENGRAPADORA DE PIEL PROXIMATE III PTW35	1	PZA
001	103254	JELCO # 16 G - SMITHIS MEDICAL	50	C50
001	292973	JELCO # 18G	50	PZA
001	292919	KLAN UMBILICAL	244	PZA
001	908384	LAPIZ DE ELECTROCAUTERIO	33	UN
001	292937	LEUKOMED T PLUS 10X25CM (BSN MEDICAL) APOSITO ABSORBENTE	7	UN
001	292918	LEUKOMED T PLUS 5X7,2CM (BSN MEDICAL) APOSITO ABSORBENTE	15	UN
001	220592	LIGACLIP EXTRA LT-300 M/L	4	PZA
001	211902	LLAVE DE TRES VIAS MEDAC	9	PZA
001	901390	MALLA PROLENE 30 X 30 (ASPIDE MEDICAL)	4	PZA
001	901061	MALLA QUIRURGICA 15 x 15	1	PZA
001	901040	MANGUERA CORRUGADA	24	MT
001	210783	MASCARA P/OXIG.ADULTO	24	PZA
001	906281	PAÑAL GERIATRICO TALLA G	12	UN
001	212566	PAÑAL GERIATRICO TALLA M	12	UN

Fuente: Acosta (2023)

Cuadro 20**Clasificación A (Continuación)**

ALMACEN	CODIGO	PRODUCTO	EXISTENCIA	MEDIDA
001	902650	PAPEL P/ELECTROCARD. 80MM X 20	6	UN
001	212569	PATO PLASTICO	77	PZA
001	291725	PITO PLASTICO	102	PZA
001	901005	PORTO VAC 1/ 4	7	PZA
001	901006	PORTO VAC 1/ 8	9	PZA
001	901018	SET DE IRRIGACION EN Y	6	PZA
001	211900	SONDA COUVALIER 24FR 3 VIAS 100% SILICONE (RUSCH)	2	PZA
001	292815	SONDA DE SUCCION N° 18	25	PZA
001	292915	SONDA DE SUCCION N°14	40	PZA
001	292880	SONDA DE SUCCION N° 12 MD	20	UN
001	0204	SONDA DE SUCCION N° 16	34	PZA
001	901240	SONDA LEVIN # 12 (NASOGASTRICA)	20	PZA
001	901241	SONDA LEVIN # 14 (NASOGASTRICA) (MEDAS)	20	PZA
001	901242	SONDA LEVIN # 16 (NASOGASTRICA)	8	PZA
001	901243	SONDA LEVIN # 18 (NASOGASTRICA)	17	PZA
001	901238	SONDA LEVIN # 8 (NASOGASTRICA)	20	PZA
001	220838	SUTURA CATGUT CROMICO 0 REF.812T A/G	24	PZA
001	907463	SUTURA CATGUT CROMICO 1 REF. (915T) CHROMIC	36	UN
001	220086	SUTURA CATGUT CROMICO 1 REF.813 A/CONICA	48	PZA
001	220839	SUTURA CATGUT CROMICO 2-0 REF.811 A/CONICA	18	PZA
001	292704	SUTURA CROMICO 0 REF.124	48	PZA
001	292975	SUTURA DERMALON 3-0 REF 163	36	UN
001	906426	BOLSA ROJA DESECHOS BIOLOGICOS C/LOGO	545	UN
001	900315	BOLSA PARA DESECHOS BIOLOGICOS C/LOGO PEQUEÑA	450	UN

Fuente: Acosta (2023)

Clase C: Artículos que requieren poca de inversión, requiriendo revisión sencilla sobre las existencias, pero que serán suficientes para lo requerido finalmente. Puede mantenerse una cantidad considerable, pero que no sobre pase ni este por debajo de su promedio mínimo de existencia.

Cuadro 21
Clasificación C

ALMACEN	CODIGO	PRODUCTO	EXISTENCIA	MEDIDA
001	EQ0068	OXIMETRO DE PULSO	1	UN
001	908169	ADHESIVO DE PAPEL 2,5 X 5 (LEUKOPOR)	3	PZA
001	907678	BENZADEX	10	GL
001	ZZ0045	BRAGA BIOSEGURIDAD	9	PZA
001	292875	BRAZALETE P/TENSIOMETRO ADULTO 2 VIAS	2	PZA
001	200883	CATETER BILUMEN 7FR X 20	4	PZA
001	211890	CATETER DOBLE J PLUS 7.0X26 175-274	3	PZA
001	292729	CATETER EPIDURAL #16G (SMITH MEDICAL)	10	PZA
001	213013	CATETER TROCAR 32 FR	5	PZA
001	220235	CATETER TROCAR 34 FR	6	PZA
001	213014	CATETER TROCAR 36 FR -MEDICAL	4	PZA
001	220223	CERA P/HUESOS REF.W-31G	4	PZA
001	210018	CONECTOR ARBOLITO	5	PZA
001	292665	CORSET FIRME T-38 (FORMA ELASTICA)	1	PZA
001	292664	CORSET FIRME T-40 (FORMA ELASTICA)	1	PZA
001	908159	INMOVILIZADOR PARA VIAS PEDIATRICO PEQUEÑO	6	PZA
001	908158	INMOVILIZADOR PARA VIAS PEDIATRICO REGULAR	12	PZA
001	190224	INYECTADORA (TOMMY) 60 ML	4	UN
001	908411	KIT MARCAPASO TEMPORAL 5FR	1	PZA
001	292835	MEDIAS ANTIEMBOLIAS T/M (SIZE 3)	5	PZA
001	292834	MEDIAS ANTIEMBOLIAS T/S (SIZE 1)	15	PZA
001	292837	MEDIAS ANTIEMBOLIAS T/XL (SIZE 7)	5	PZA
001	200081	MUÑEQUERA C/FELULA DERECHA	1	PZA
001	292675	MUÑEQUERA TALLA L	2	PZA
001	901256	RIÑONERA PLASTICA	88	PZA
001	906537	SACA GRAPAS PARA PIEL (KEYDEX)	2	PZA
001	292979	SUTURA DERMALON 10-0 DOBLE AGUJA OFTALMICA	12	PZA
001	292715	SUTURA DERMALON 5-0 REF. 14501 AGUJA CURVA	24	PZA
001	220555	SUTURA MONOCRYL 4-0 REF.Y-496G	24	PZA
001	901394	SUTURA PDS-II 2-0 Z-317	12	PZA
001	292718	SUTURA PROLENE 0 A/G REF.8424T (ETHICON)	24	PZA
001	220347	SUTURA PROLENE 6-0 REF.M8707T	12	PZA
001	220029	SUTURA SEDA 0 REF.K834H AGUJA PEQUEÑA	24	PZA
001	103307	SUTURA SUTUPAK SEDA 1 REF. SA87T	36	UN

Fuente: Acosta (2023)

Cuadro 21

Clasificación C (Continuación)

ALMACEN	CODIGO	PRODUCTO	EXISTENCIA	MEDIDA
001	901415	TENSOPLAST 4X5 (5cm)	2	PZA
001	213658	TOALLA SANITARIA CLINICA GDE.(PX10)	2	PAQ
001	292841	TRAMPA DE LUKE 40CC TRINITY STERILE INC REF: 20510	53	PZA
001	901445	TRAQUEOTOMO PLASTICO 6.0	3	PZA
001	901446	TRAQUEOTOMO PLASTICO 6.5	4	PZA

Fuente: Acosta (2023)

Etapla II: Diseñar etiquetas de identificación de mercancía durante su disposición en el almacén de material médico quirúrgico y medicamentos del Centro Médico Cagua C.A.

Identificar los materiales y productos fotográficos con etiquetas o habladores que contenga clasificación según el método ABC, el código de identificación, característica, y ubicación para cada uno de los materiales y productos. En esta propuesta se diseñaron etiquetas con el nombre del producto, código, descripción y ubicación de los materiales de siete centímetros de ancho (7cm) por diez centímetros de largo (10 cm). **Cuadro 23**

Estrategia de control de inventarios

Cuadro 23

Etiqueta para el control de inventarios

Clasificación ABC:			
Nombre del Producto:			
Código:			
Ubicación:			
Fecha de Caducidad	Cantidad Recibida	Cantidad Despachada	Despachador

Fuente: Acosta (2023)

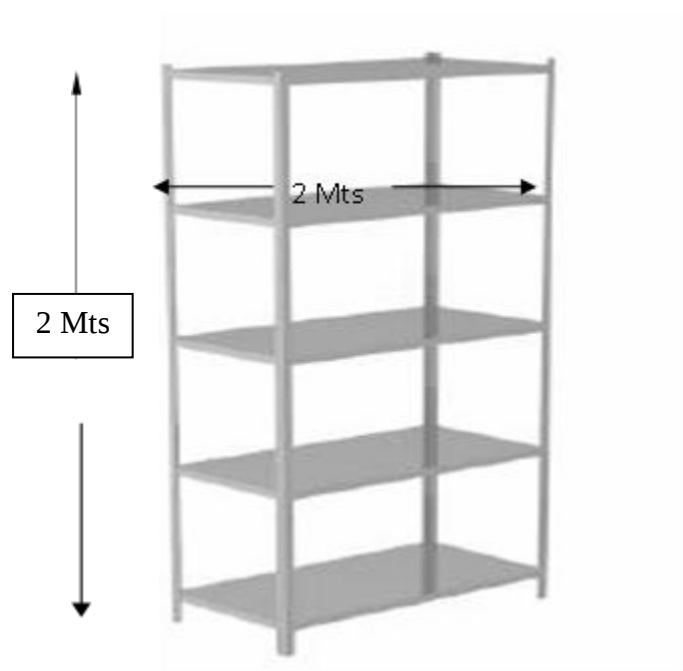
Etapla III: Aplicar el método FEFO para el almacenamiento del material médico quirúrgico y medicamentos del Centro Médico Cagua C.A.

Después de haber elaborado las etiquetas de identificación se aplicara el método FEFO (first Expires, First Out) que consiste en organizar la actividad de almacén de forma que se de salida prioritaria a aquellos productos de caducidad más cercana. En este caso, la

información más relevante de un lote de productos es la fecha de vencimiento. Este método da salida a los productos teniendo en cuenta su obsolescencia y reduce el riesgo que se deteriore la mercancía lo que disminuye los costos de almacenamiento y hace más eficiente la atención al cliente.

Etapla III: Proponer rack de almacenamiento vertical de material médico quirúrgico y medicamentos del Centro Médico Cagua C.A.

Figura 2
Rack de almacenamiento vertical



Fuente: Acosta (2023)

Etapla IV: Proponer la Compra de un sistema de control de inventario automatizado.

Se proponen el siguiente software de control de inventarios automatizados de adquisición gratuita, ya que ofrecen Control de inventario simplificado. Gestiona pedidos, realiza envíos a los clientes y sincroniza el inventario en todos los canales con el sistema todo en uno.

- StockAgile
- Veego
- Finale Inventory

Funcionalidades

- Seguimiento de costes
- Gestión de artículos
- Seguimiento de inventario
- Gestión de proveedores
- Códigos de barras/RFID

Factibilidad de la Propuesta

La propuesta se hace factible desde los siguientes puntos de vista:

Factibilidad Humana

Es factible ya que la empresa el Centro Médico Cagua C.A. cuenta con el personal del área responsable de cargar y verificación de la información, por otro lado, la propuesta será evaluada por los responsables en forma periódica a fin de incorporar los cambios a que diere lugar.

Factibilidad Técnica

Para el desarrollo de la Investigación, la empresa el Centro Médico Cagua C.A. cuenta con los recursos tecnológicos, materiales e instrumentos necesarios tales como computadoras e impresoras en el departamento para poner en marcha la propuesta.

Factibilidad Financiera

Desde el punto de vista económico la propuesta se hace factible, ya que el Centro Médico Cagua C.A. cuenta con con los recursos economicos necesarios para la adquisición y puesta en marcha de la propuesta.

Análisis de Recursos Económicos para la Implementación de la Propuesta

Es donde se Representan los gastos previstos en cuanto a los materiales que se tengan pensado utilizar en el desarrollo de la propuesta que no afecten los materiales que la empresa ya posea deben salir de una partida específica ya contemplada por la organización para llevar a cabo la propuesta y así obtener los beneficios que esta propone. Es decir, representan el principal elemento del costo en los que se incurrió en la elaboración de la propuesta. Para el desarrollo de la propuesta no se requiere de fondos económicos, solo una mejor planificación y control de los procesos llevados a cabo dentro de la misma.

Cuadro 24**Gasto de Personal para elaborar etiquetas y reorganizar el almacén**

PERSONAL	FUNCIONES	CARGO	DEDICACION EN DIAS	REMUNERACION DIARIA	TOTAL
1	Responsable de la gestión diaria del almacén	Jefe de Almacén	5	240 Bs	1200
3	Planificación, supervisión y control del almacén	Jefe de almacén	5	128 Bs	640
Total					1.840 Bs

Fuente: Acosta (2023)**Cuadro 25****Gasto de Personal responsable de la actualización del personal en el sistema SAP**

PERSONAL	FUNCIONES	CARGO	DEDICACION EN HORAS	REMUNERACION POR HORA	TOTAL
1	Dictar curso sobre el sistema.	Investigador	16	16,00Bs	400
1	Planificación, supervisión y control del almacén	Jefe de Almacén	16	30.00Bs	768
2	Responsable de verificar que la mercancía cumpla con las cantidades, que estén óptimas condiciones, verificar el inventario y que los procesos se cumplan correctamente	Auxiliares de almacén	16	25.00Bs	800
Total					1.968 Bs

Fuente: Acosta (2023)

Cuadro 26**Gastos por concepto de Materiales y Suministros para Imprimir Formato de habladores**

Cantidad	Descripción	Precio Unitario	Total
01	Resma de papel Carta	85 Bs	85 BS
76	Impresión	3.5 x 76Bs	266
TOTAL		351 Bs	

Fuente: Acosta (2023)**Cuadro 27****Gastos por concepto de materiales y Suministros para adquisición de Racks**

CANTIDAD	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO	TOTAL
03	Rack para almacenaje de lubricantes de tres niveles de dimensiones 2,00mts 2,00 mts x 3,00mts	2600 x 3	7.800Bs

Fuente: Acosta (2023)**Análisis de los Fondos Necesarios para el Desarrollo de la Investigación**

A continuación, se presenta un cuadro resumen donde se indican los montos totales de los diferentes cuadros de gastos que indican el costo total de lo que se va a invertir en la realización de la propuesta planteada.

Cuadro 28**Fondos para el desarrollo de la Propuesta**

CONCEPTOS	TOTAL
Gasto de Personal para elaborar etiquetas y reorganizar el almacén	1840 Bs
Gasto de Personal responsable de la actualización del personal en el sistema	1968 Bs
Gastos por concepto de Materiales y Suministros para Imprimir Formato de habladores	351 Bs
Gastos por concepto de Materiales y Suministros para adquisición de Racks	7800 Bs
TOTAL	10189 Bs

Fuente: Acosta (2023)

Referencia

- Aldana, María (2002). **libro de contabilidad. Manejo de inventarios**. Primera edición de Venezuela. Editorial panamericana
- Ander Egg (. **Aprender a investigar: nociones básicas para la investigación social** . - 1a ed. - Córdoba: Brujas.
- Arambulet (2022) “**Gestión De Almacenamiento Del Centro De Los Servicios Logístico Del Comando De Defensa Aeroespacial Integral (Ceserlodai) Ubicado En La Base Aérea “El Libertador” Palo Negro Edo. Aragua**” Trabajo Especial de Grado para Optar al Título de Técnico Superior Universitario en la Especialidad de Logística Industrial.
- Arias, F. (2010). **El Proyecto de Investigación: Guía para su Elaboración**. (4ta edición). Caracas. Espíteme.
- Avalos Jacobo, V. H. (2014). **el método científico aplicado en la elaboración de tesis** para optar el título profesional de ingeniero químico Bellavista: Universidad Nacional del Callao.
- Balestrini, M. (2006). **Como se elabora el Proyecto de Investigación**. BL Consultores Asociados. Caraca Editorial Venezuela.
- Briones (2012). **Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales**. ARFO Editores e Impresores Ltda. diciembre de 2002.
- Calle y Saldaña (2019) en su trabajo de grado titulado **Control De Inventario Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Comercial Ferretería Gorky E.I.R.L., Jaen 2017** para optar título profesional de contador público en la Universidad Señor de Sipán.
- Cantu, 2008, **Enfoques Prácticos Para Planeación Y Control De Inventarios**. Trillas, primera edición, Buenos Aires.
- Catacora Carpio (1997), **Sistemas y procedimientos contables**. Portada. Fernando. McGraw-Hill.
- Campos, G. y Lule, N. E. (2012). **La observación, un método para el estudio de la realidad**. Xihmai, 7(13), 45-60. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>
- El Proyecto de **Ley Orgánica de Salud del 2001 Capítulo IV De la Contraloría Sanitaria** artículos 32, 33.
- Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela numero 41.545** caracas 13 de diciembre de 2018.
- García (2019) estudio titulado: “**Diseño de un sistema de control interno de inventario en la empresa centro médico, C.A**”.

Giraldo, & Castrillón (2013), **Inventarios: Manejo y control**. ECOE Ediciones. Bogotá.

Gómez, S. (2012). **Metodología de la Investigación**. Mexica: Ma. Eugenia Buendía López. Recuperado el 23 de setiembre de 2017

Hernández (2022) en su trabajo especial de grado titulado **Mejoras Para La Gestión De Almacén Del Departamento De Suministros Del Centro Comercial Macuto I, Sucursal Deposito Turmero**, Trabajo Especial de Grado para Optar al Título de Técnico Superior Universitario en la Especialidad de Logística Industrial

López-Martínez, Igor; Gómez-Acosta, Martha Inés; Acevedo-Suárez, José Antonio **Situación de la gestión de inventarios en Cuba** Ingeniería Industrial, vol. XXXIII, núm. 3, septiembre-diciembre, 2012

Norma ISO 2940 cláusula 8.5.1 9001 20 Norma ISO 2940 9001, 2008. Clausula 8.5 - Requisitos. Traducción oficial. Ginebra: Secretaría Central de ISO.

Osorio, C. (2008). **Modelos para el control de inventarios en las pymes**. Ingeniería y ciencias básicas.

Palella, S. y Martins, F. (2010) **Metodología de la Investigación**. Caracas. Editorial FEDEUPEL.

Tamayo y Tamayo. (2012). **El Proceso de la Investigación Científica**. (5° ed.). México: Limusa S.A.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2006). **Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales**. Vicerrectorado de Investigación y Postgrado Caracas. FEDUPEL

Vidal, C. J., Londoño, J. C., & Contreras, F. (2004). **Aplicación de Modelos de Inventarios en una Cadena de Abastecimiento de Productos de Consumo Masivo con una Bodega y N Puntos de Venta**. Ingeniería y Competitividad, 6(1), 35–52.

ANEXO A
Instrumentos de la Recolección de Datos

ANEXO A-1

Guía de Observación

Cuadro. 3: Guía de observación

Los factores que afectan el control de inventario

GUÍA DE OBSERVACIÓN	
Indicador	Descripción de lo observado
Personal suficiente para el almacén de insumos médicos quirúrgicos y medicamentos.	
Equipos de Oficina para respaldo y difusión de información de los inventarios.	
Espacio del almacén de insumos médicos quirúrgicos y medicamentos es adecuado.	
Control de entrada y salida de mercancía.	
Pérdida de tiempo al momento de entrega de mercancía.	
Perdida de mercancía por caducidad.	
Perdida de mercancía por hurto.	
Codificación de toda la mercancía existente en el almacén.	
Ubicación adecuada de la mercancía.	
Reclamo de los clientes por falla en la entrega de pedidos.	

Fuente: Acosta (2023)

ANEXO A-2

Cuestionario

Cuadro:5 Cuestionario

Los factores que afectan el control de inventario

CUESTIONARIO			
Item	PREGUNTAS	SI	NO
1	¿Existe un manual que describan los procesos relacionados con la recepción, custodia, registro, control y responsabilidades de los inventarios?		
2	¿Existe control de inventario sobre el mínimo y máximo de existencia?		
3	¿El personal encargado del almacén conoce sus funciones y responsabilidades?		
4	¿Se efectúa de forma periódica comprobaciones físicas de las existencias?		
5	¿Son los inventarios físicos tomados por personas ajenas a los responsables del almacén de los inventarios?		
6	¿Se encuentra la mercancía almacenada en forma ordenada?		
7	¿Se usa un sistema automatizado de procesos (SAP) para llevar el control de inventario?		
8	¿Los almacenistas y sus asistentes son los únicos que tienen acceso a las existencias?		
9	¿Existen Formularios de entrada y salida de mercancía?		
10	¿Cree Ud. que aplicando una buena estrategia de control de inventarios va a mejorar la rentabilidad de la clínica?		

Fuente: Acosta (2023)

ANEXO B
Validación de Instrumento

ANEXO B-1
CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Maracay, 08 de Julio del 2023

Ing Ralty Blanco
Presente

De manera más cordial me dirijo a usted, con la finalidad de solicitar su colaboración a Juicio de Experto para la validación del Instrumento de Investigación que se aplicará en el Trabajo Especial de Grado: MEJORAS EN EL CONTROL DE INVENTARIO DE LOS INSUMOS MÉDICOS QUIRÚRGICOS Y MEDICAMENTOS DEL CENTRO MEDICO CAGUA UBICADA EN CAGUA ESTADO ARAGUA, para tal se anexa: Cuadro de operacionalización de Variables, Instrumento (Cuestionario) e Instrumento de Validación.

Esperando de su receptividad y conociendo de su meritoria opinión, se despide:

Atentamente,

Brayhan R. Acosta Acosta
C.I. 23.796.824

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

Nombre y Apellido del Experto: Katty L Blanco B
Título Universitario: Ingeniero Industrial

El instrumento que se presenta es para validar el cuestionario que se aplicará durante el desarrollo de la investigación.

Lea el instrumento y marque con una (X) su criterio en cuanto a los aspectos que a continuación se señalan:

- Pertinencia: Relación estrecha entre la pregunta, los objetivos a lograr y el aspecto o parte del instrumento que se encuentra desarrollado.
- Redacción: Es la interpretación unívoca del enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario técnico.
- Adecuación: Es la correspondencia del contenido de la pregunta con el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.

CÓDIGO	APRECIACIÓN CUALITATIVA
B	BUENO: El indicador se presenta en grado igual o Ligeramente superior al mínimo aceptable.
R	REGULAR: El indicador no llega al mínimo aceptable Pero se acerca a él.
D	DEFICIENTE: El indicador está lejos de alcanzar el Mínimo aceptable.

EVALUACIÓN DE CRITERIOS

PREGUNTA / ITEMS	PERTINENCIA			REDACCIÓN			ADECUACIÓN		
	B	R	D	B	R	D	B	R	D
1	✓			✓			✓		
2	✓			✓			✓		
3	✓			✓			✓		
4	✓			✓			✓		
5	✓			✓			✓		
6	✓			✓			✓		
7	✓			✓			✓		
8	✓			✓			✓		
9	✓			✓			✓		
10	✓			✓			✓		
Observaciones y Sugerencias									

Nombre y Apellido: Ketty L. Blanco B. C.I.: 11018119

Nivel académico: Universitario

Fecha: 15/07/2023 Firma: Ketty Blanco

ANEXO B-2

Maracay, 08 de Julio del 2023

Msc. Victor Rodríguez
Presente

De manera más cordial me dirijo a usted, con la finalidad de solicitar su colaboración a Juicio de Experto para la validación del Instrumento de Investigación que se aplicará en el Trabajo Especial de Grado: MEJORAS EN EL CONTROL DE INVENTARIO DE LOS INSUMOS MÉDICOS QUIRÚRGICOS Y MEDICAMENTOS DEL CENTRO MEDICO CAGUA UBICADA EN CAGUA ESTADO ARAGUA, para tal se anexa: Cuadro de operacionalización de Variables, Instrumento (Cuestionario) e Instrumento de Validación.

Esperando de su receptividad y conociendo de su meritoria opinión, se despide:

Atentamente.

Brayhan R. Acosta Acosta
C.I. 23.796.824

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

Nombre y Apellido del Experto: Msc Víctor Rodríguez
Título Universitario: Maestría en Gerencia Educativa

El instrumento que se presenta es para validar el cuestionario que se aplicará durante el desarrollo de la investigación.

Lea el instrumento y marque con una (X) su criterio en cuanto a los aspectos que a continuación se señalan:

- Pertinencia: Relación estrecha entre la pregunta, los objetivos a lograr y el aspecto o parte del instrumento que se encuentra desarrollado.
- Redacción: Es la interpretación unívoca del enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario técnico.
- Adecuación: Es la correspondencia del contenido de la pregunta con el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.

CÓDIGO	APRECIACIÓN CUALITATIVA
B	BUENO: El indicador se presenta en grado igual o Ligeramente superior al mínimo aceptable.
R	REGULAR: El indicador no llega al mínimo aceptable Pero se acerca a él.
D	DEFICIENTE: El indicador está lejos de alcanzar el Mínimo aceptable.

EVALUACIÓN DE CRITERIOS

PREGUNTA / ITEMS	PERTINENCIA			REDACCIÓN			ADECUACIÓN		
	B	R	D	B	R	D	B	R	D
1	✓			✓			✓		
2	✓			✓			✓		
3	✓			✓			✓		
4	✓			✓			✓		
5	✓			✓			✓		
6	✓			✓			✓		
7	✓			✓			✓		
8	✓			✓			✓		
9	✓			✓			✓		
10	✓			✓			✓		
Observaciones y Sugerencias									

Nombre y Apellido: Msc Victor Rodriguez C.I.: 7272022

Nivel académico: Maestría en Gerencia Educativa

Fecha: 06 / 07 / 2023

Firma: 

ANEXOS B-3

Maracay, 08 de Julio del 2023

Ing. Víctor Senano
Presente

De manera más cordial me dirijo a usted, con la finalidad de solicitar su colaboración a Juicio de Experto para la validación del Instrumento de Investigación que se aplicará en el Trabajo Especial de Grado: MEJORAS EN EL CONTROL DE INVENTARIO DE LOS INSUMOS MÉDICOS QUIRÚRGICOS Y MEDICAMENTOS DEL CENTRO MEDICO CAGUA UBICADA EN CAGUA ESTADO ARAGUA, para tal se anexa: Cuadro de operacionalización de Variables, Instrumento (Cuestionario) e Instrumento de Validación.

Esperando de su receptividad y conociendo de su meritoria opinión, se despide:

Atentamente.

Brayhan R. Acosta Acosta
C.I. 23.796.824

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

Nombre y Apellido del Experto: Victor Serrano

Título Universitario: Ingeniero de Alimentos

El instrumento que se presenta es para validar el cuestionario que se aplicará durante el desarrollo de la investigación.

Lea el instrumento y marque con una (X) su criterio en cuanto a los aspectos que a continuación se señalan:

- Pertinencia: Relación estrecha entre la pregunta, los objetivos a lograr y el aspecto o parte del instrumento que se encuentra desarrollado.
- Redacción: Es la interpretación unívoca del enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario técnico.
- Adecuación: Es la correspondencia del contenido de la pregunta con el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.

CÓDIGO	APRECIACIÓN CUALITATIVA
B	BUENO: El indicador se presenta en grado igual o Ligeramente superior al mínimo aceptable.
R	REGULAR: El indicador no llega al mínimo aceptable Pero se acerca a él.
D	DEFICIENTE: El indicador está lejos de alcanzar el Mínimo aceptable.

EVALUACIÓN DE CRITERIOS

PREGUNTA / ITEMS	PERTINENCIA			REDACCIÓN			ADECUACIÓN		
	B	R	D	B	R	D	B	R	D
1	X			X			X		
2	X			X			X		
3	X			X			X		
4	X			X			X		
5	X			X			X		
6	X			X			X		
7	X			X			X		
8	X			X			X		
9	X			X			X		
10	X			X			X		
Observaciones y Sugerencias									

Nombre y Apellido: Vicтор Serrano C.I.: 9.063.069

Nivel académico: Ingeniero de Alimentos

Fecha: 8 / 7 / 2023 Firma: 